

「KK<sup>2</sup>キャリア相談室」(以下、「本相談室」という)は一般財団法人AVCC(以下、当財団という)が提供するサービスです。ご利用にあたっては、以下の内容についてお読みいただき、同意および順守していただくことを前提にお申込みをお願いいたします。

- ・「KK<sup>2</sup>キャリア相談室」について
- ・オンラインでのカウンセリングについて
- ・免責
- ・プライバシー保護について
- ・個人情報の取り扱いについて

### 「KK<sup>2</sup>キャリア相談室」について

- 1.本相談室は、キャリアカウンセリングであり、メンタルカウンセリングを含む医療行為とは異なり、治療や解決を保証するものではありません。
- 2.当財団は、本相談室の実施に万全を期すものの、常に全てにおいて進路・キャリアの選択等に関する有効な解決策を提示できるとは限りません。本相談室利用の結果、万が一利用者に不利益が生じても、当財団は責任を負わないものとします。
- 3.本相談室では、医療行為となる診療行為及び診断は一切行っておりません。
- 4.履歴書を含む個人情報は、返却します。
- 5.利用者が18歳未満(高校生以下)の場合は、原則として保護者の同意が必要となります。
- 6.カウンセリングの録画・録音・撮影、カウンセリング内容の SNS への投稿等は固く禁止いたします。

### オンラインでのカウンセリングについて

本相談室では、オンライン会議サービスを利用してカウンセリングを行うことがあります。利用にあたっては、以下の内容についてご理解いただきますようお願いいたします。

- 1.カウンセリングを実施する際は、個人情報等の守秘のため、個室、または周りにほかの方がいらっしやらないような環境を整えてください。
- 2.カウンセラーと利用者の双方がカメラをONにし、イヤホンを使用して行います。
- 3.通信環境がオンライン会議サービスの利用に支障がないことを確認してください。
- 4.実施するための通信にかかる費用、オンライン会議サービスを利用するための機器等の準備は全て利用者のご負担になります。
- 5.当財団が指定するオンライン会議サービスを利用します。そのため、各サービスが提示する各規約、ガイドラインを遵守してください。また、必要なアプリケーションのダウンロード、インストール、設定、使用等について、すべて利用者自身の責任と費用において事前に行ってください。

### 免責

1. 利用者の環境やインターネット通信状況によっては本相談室をご利用いただけない、接続が不安定になる、映像や音声鮮明に上映されないなどの事態が発生する可能性があります。この場合、当財団は一切の責任を負いません。

2. オンライン会議サービスの不具合、メンテナンス等により本相談室の提供が停止される場合があります。この場合に利用者にも生じる損害について、当財団は一切の責任を負いません。

3. 当財団は、以下の場合にお客様に事前に通知することなく本相談室を中止または中断する場合があります。これにより生じた利用者の損害について、当財団は一切の責任を負いません。

- (1) 天災地変その他、火災、停電、戦争、動乱、暴動、騒乱等の非常事態が発生した場合。
- (2) 当財団設備の点検、修理、補修、改良等のための停止を行った場合。
- (3) 利用機器、通信回線等の事故、障害が発生した場合。
- (4) 当財団、利用者、その他の第三者の利益を保護するため、もしくは当財団がやむを得ないと判断した場合。
- (5) 担当カウンセラーの不測の事故、病気、慶弔等により実施が困難である場合。
- (6) お客様が本同意内容に違反した場合。
- (7) その他当財団が実施が不可能、あるいは不適切と判断した場合。

#### プライバシー保護について

当財団は、利用者の本相談室の利用状況などの情報、相談内容(以下、「個人情報」という)を機密として保持いたします。(以下「個人情報の取り扱いについて」を参照ください)。

ただし次の目的に限り、個人識別されない状態で情報を利用する場合があります。

1. 本相談室の質の向上や学術研究の目的をもって、統計資料として使用する。
2. 本相談室の質の向上の目的をもって、担当カウンセラーがスーパーバイズ(専門職上位者等からの指導助言)やカンファレンス(専門職間の検討助言)を受ける。

また、以下の項目に該当する場合は個人情報を開示することがあります。

1. 法令の定めに基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
3. 利用者から、書面にて情報開示の同意を得た場合

#### 個人情報の取り扱いについて

当財団は、以下の利用目的・利用範囲において貴殿に関する個人情報の提供をお願いしております。

予め下記の1～7項についてご理解・ご承諾いただいた上で、ご提供に同意いただきますようお願い申し上げます。

### 1. 個人情報の取得・利用目的

当財団は、次の目的により、個人情報を適正に取得いたします。

目的: 霞が関ナレッジスクエアで開催されるセミナー・講座・カウンセリングプログラム等の運営及び受付業務のため

### 2. 個人情報の利用範囲

ご提供いただいた個人情報は、次の範囲内で利用するものとします。なお、当財団は個人情報を貴殿の同意なくここに記した目的や範囲を越えて利用することはありません。

利用範囲: 霞が関ナレッジスクエアで開催されるセミナー・講座・カウンセリングプログラム等の参加受付メールの送付、開催当日受付、開催に係る諸連絡のため。

### 3. 個人情報の提供

当財団は下記の場合を除き、貴殿の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

(1) 法令の定めに基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(3) 国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

### 4. 個人情報の預託(委託)

当財団が収集した個人情報を外部に預託(委託)する場合は、個人情報保護について十分な水準・体制を持つ業者を選び、個人情報を適切かつ安全に取り扱わせませす。

### 5. 個人情報提供の任意性

当財団が要求する個人情報の提供は、あくまでも提供いただく方の任意となっています。ただし提供いただけない場合は、霞が関ナレッジスクエアで開催されるセミナー・講座等にご参加いただけないこともあります。

### 6. 個人情報の安全管理

当財団は個人情報の漏洩などがないように内部規定を設け、適切な安全対策を講じ、保管・管理に努めます。

### 7. 個人情報の開示、訂正・削除

貴殿がご自身の個人情報について開示、訂正・削除を希望される場合は、下記宛にご連絡願います。

◆<個人情報に関するお問合せ先>

一般財団法人AVCC 個人情報苦情・相談窓口

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-2-1

電話03-3288-1921(代表)

◆<当財団 個人情報保護管理者>

一般財団法人AVCC 常務理事(IT総務部長)

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-2-1

電話03-3288-1921(代表)