



ダイヤモンド

ANAユニバーサル スタンダード検定

障がいへの理解を深め

「お客様に寄り添ったサービスの充実」(おもてなし)

「個々の違いを活かし合い、誰もがいきいきと働くこと」

(雇用)を実現させたい、という思いから生まれた検定です

2つのコース(※)からなるオンラインセミナーです
ディスカッションを中心に、さらに障がいへの理解を深め、
「周囲を巻き込む」人材を目指します!!

※おもてなし編と雇用編の2コースとなります。

- (1)ブロンズ検定、プラチナ検定で得られたことの共有
- (2)各テーマに沿った講義
- (3)テーマに沿ったディスカッション
- (4)質疑応答
- (5)まとめ

※検定終了後にレポートの提出があります



障がい当事者講師の
リアルな声



少人数でしっかり学ぶ!

お申し込みはこちらから
霞が関ナレッジスクエア内
<https://www.kk2.ne.jp/seminar/anaus>



u.awo@anawf.co.jp



AWOユニバーサル