



プラチナ

ANAユニバーサル スタンダード検定

障がいへの理解を深め

「お客様に寄り添ったサービスの充実」(おもてなし)
「個々の違いを活かし合い、誰もがいきいきと働くこと」
(雇用)を実現させたい、という思いから生まれた検定です



実技を通じて障がいのある方へのサポート力を身につけます

(1)講義

DEI、障がい者雇用 等

(2)実技

聴覚障がい者対応

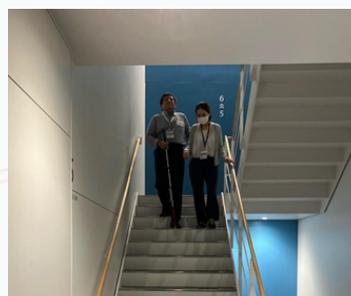
車いす利用者対応

視覚障がい者対応

(3)テスト

(4)まとめ

障がい当事者の講師が担当します



お申し込みはこちらから

霞が関ナレッジスクエア内

<https://www.kk2.ne.jp/seminar/anaus>



u.awo@anawf.co.jp



AWOユニバーサル