

障がいとは何かを理解し、障がい者の方とのコミュニケーションの取り方を学ぶ**10分動画**シリーズ

KK2 障がい当事者

霞が関ナレッジスクエア



# 障がい当事者が語る！ コミュニケーションのバリアフリー

ご視聴はコチラ

※各QRコードのクリックでWebページが開きます



様々な障がいの基礎知識や困りごと、コミュニケーションのポイント等を、**障がい当事者が講師**となって解説します。

★ **理解度チェックテスト**で  
学びの振り返りもできます  
※テスト受講にはWeb会員登録（無料）  
が必要です

★ **見たい単元だけ選んで**  
隙間時間に学べます

★ **社員研修教材としても**  
おすすめ！

【企業研修ご活用事例】  
静岡銀行様／山梨中央銀行様／名古屋銀行様

基本	1.バリアはどこに	6分10秒
	2.法令や社会的背景から学ぶ	8分58秒
肢体不自由・ 車椅子使用者	3.基礎	9分16秒
	4.車椅子の移動介助	8分34秒
	5.コミュニケーション	6分26秒
視覚 障がい	6.基礎	9分38秒
	7.コミュニケーション	8分17秒
	8.WEBアクセシビリティ	7分18秒
聴覚 障がい・ 言語 障がい	9.基礎	14分7秒
	10.コミュニケーション(手話)	11分9秒
	11.コミュニケーション(ツール)	4分3秒
	12.内部障がい	10分3秒
障がいを 知る	13.精神障がい	8分40秒
	14.発達障がい	10分23秒
	15.知的障がい	9分59秒
ケーススタディ	16.加齢に伴う障がい・その他配慮が必要な方	10分12秒
	17.緊急時・災害時の対応	15分20秒

各10分程度  
全17単元

共生社会の実現♪

全ての方に、一個人として障がいを理解して頂き、行動に移してもらうことが目的です

**バリアフリーとユニバーサルの違い**

**バリアフリー**

そもそもある障壁(バリア)を取り払っていく

**視点**  
障がい者などの不便を感じている人

**ユニバーサル**

はじめから誰もが利用しやすいようデザインする

**視点**  
すべての人

**【誘導する側とされる側 安全が第一！】**

●コミュニケーションをとりながら

**脊髄損傷とは**

● 病気や怪我などにより、脊髄を損傷する障がい

**脳から伝達された指令を体の各部に伝える役割**

**損傷**

脳からの指令が行き渡らず 麻痺などが起こる

【制作協力】

**ANA WING FELLOWS VIE OJI**  
ANAウィングフェローズ・ヴィエオジ株式会社

1993年設立の航空業界初の特例子会社／従業員約300名（うち、障がい者8割以上）

出演講師らによる

ユニバーサルコンサルティングはこちら→  
<https://www.anawf.co.jp/docs/usc/>



霞が関ナレッジスクエア（KK2）Webサイトでご覧いただけます！

「しごと力向上ライブラリ」は社会で活躍するために必要な「しごと力」を学べる動画プログラムを掲載しています。

一般財団法人AVCCの公益目的事業として、無料でご提供しております。

【お問合せ】霞が関ナレッジスクエア（KK2） 事務局 電話：03-3288-1921（9:00～17:30 月～金、祝日除く）

※どなたでもご視聴できます  
テスト・設問回答やレビュー投稿には  
KK2Web会員登録が必要です（無料）

KK2



出演講師（出演順）ANAウィングフェローズ・ヴィ王子株式会社 所属

## ■ 中村 葉子 Universal Standard Consulting事業部

ユニバーサルに関わる接遇や障がい者雇用に関する研修の企画と講師対応の他、社員研修教材の制作などを担当。現職客室乗務員。

## ■ 富田 健介 Universal Standard Consulting事業部

ユニバーサルに関わる接遇や障がい者雇用に関する研修の企画と講師対応の他、社員研修教材の制作などを担当。肢体不自由（車椅子使用）。

## ■ 小林 崇 Universal Standard Consulting事業部

ユニバーサルに関わる接遇や障がい者雇用に関する研修の企画と講師対応の他、施設やWEBアクセシビリティのコンサルティングなどを担当。視覚障がい（全盲）。

## ■ 石間 雄大 ANAマイレージクラブサービスセンター

ANAのマイレージクラブ会員の情報管理を担当。聴覚障がい（感音性難聴）。

## ■ 俣野 公利 Universal Standard Consulting事業部

6年間障がい者の採用を担当後、現職。事業部の運営と管理のほか、ユニバーサルに関わる研修の企画、障がい者雇用促進などの業務を担当。腎臓機能障がい（人工透析）。

## ■ 高橋 圭 ANAマイレージクラブサービスセンター

スーパーフライヤーズカード入会に関する手続きを担当。パニック障がい。

## ■ 中田 真由 ユニフォームセンター

パイロットや客室乗務員、地上係員、グランドハンドリングスタッフ、航空整備士など、空港内で働くスタッフのユニフォームを保管、管理する業務を担当。注意欠陥・多動性障がい（ADHD）。

## ■ 白鳥 勇太 ベーカリー事業部

スワンベーカリー赤羽店にて、パン・焼き菓子の製造、商品の梱包などの業務を担当。学習障がい（LD）。

## ■ 斎藤 英範 Universal Standard Consulting事業部

ユニバーサルに関わる接遇や障がい者雇用に関する研修の企画と講師対応の他、各種アクセシビリティ検証やユニバーサル商品開発支援の他、新規ビジネスや顧客の開拓を担当。てんかん。

## ■ 霞が関ナレッジスクエア(KK<sup>2</sup>)は、「デジタル公民館®」



霞が関ナレッジスクエア(KK<sup>2</sup>)は、文部科学省、金融庁、会計検査院と民間企業が同居する「霞が関コモンゲート」(中央合同庁舎第7号館)に2008年1月創設された”民設民営”の「デジタル公民館®」です



<https://bit.ly/3GCDtTI>

4 質の高い教育を  
みんなに



2030年に向けて世界が合意した「持続可能な開発目標」(SDGs)は、KK<sup>2</sup>の理念「共に考え、共に学び、共に担う社会へ」と軌を一にするものと考えております。  
「4. 質の高い教育をみんなに」を目指しKK<sup>2</sup>も活動を進めてまいります。

「デジタル公民館®」KK<sup>2</sup>事業は、我国の教育の「質の向上」と国民の「学びの格差の解消」を目指し、一般財団法人AVCCの公益目的事業として推進しています。

※ 登録商標第6490860号

KK<sup>2</sup>Webに掲載中の動画は  
いつでも・どこでも・どなたでも！  
ログイン不要で視聴できます

Web会員(登録無料)限定の学び機能もご利用ください

