

「エキスパート・スタジオ」とは？

「エキスパート・スタジオ」は、様々な分野で活躍するエキスパートをゲストに迎え「仕事とは」「働くとは」について考え学ぶインタビュー形式のWeb番組です。

【第14回】

航空業界 総合職

～エアラインビジネスの価値を生み出し、戦略を立案・マネジメントする～



今回のゲストは航空会社の総合職。「座席」という形のない商品だからこそ、ハード・ソフト両面からお客様に価値あるものと判断していただくことが重要」と伊藤さん。入社後、福岡に赴任し旅行会社への営業、その後本社人事部での採用研修業務を担当後、現在は法人営業の仕事に携わるエキスパートに、これまでの歩み、仕事に対する思いなどのお話をさせていただき、コンピテンシーを解き明かします。

★ゲストエキスパート

いとう まほ
伊藤 麻帆 さん

全日本空輸株式会社 営業推進本部付ANAセールス株式会社 出向
(東京支店 法人販売部 第一販売グループ)



2002年 上智大学外国語学部卒業。同年4月 総合職事務職として全日本空輸株式会社に入社。福岡支店 販売計画部に配属され、旅行会社への営業を担当。2年の福岡勤務を経て、本社人事部へ異動。採用、研修業務に5年間携わる。2009年4月より、ANAセールス株式会社 東京支店法人販売部へ出向、法人営業を担当。企業の国内・海外の出張需要における航空機利用の促進をメインとした業務に携わっている。

★コメンテーター



伊庭野 基明 さん グローバルキャリアカウンセラー

東京都出身。1974年慶應義塾大学卒。日本IBMを経て、ノースウエスタン大学院ビジネススクールでMBA取得。その後リクルートで本社取締役、米国法人社長など17年間勤務、現在企業役員、企業契約アドバイザーなど。

★司会 渡辺 ゆうこ

実施要項	
日時	2011年11月7日(月) 16:00~17:30終了予定(受付開始15:40) ※番組収録の都合により終了時間が前後する可能性があります。 ※終了後にゲストとの交流会を行います。(当日受付可)
参加費	【公開収録】 無料 【交流会】 KK2メンバー・学生 無料/一般 2,000円
定員	【会場受講】30名 【ライブ配信受講】100名まで
申込方法	Webサイトからお申込みください。 ※お申込みには無料Web会員への登録が必要になります。 霞が関ナレッジスクエアWebサイト http://www.kk2.ne.jp/
主催・問い合わせ先	財団法人高度映像情報センター(AVCC) 霞が関ナレッジスクエア 事務局 担当 河合 電話:03-3239-1121 FAX:03-5157-9225

これまでの「エキスパート・スタジオ」はこちらにアクセス！
<http://www.kk2.ne.jp/kk2library/expertstudio/index.html>

公開収録参加者募集！

【日時】 **2011年11月7日(月)**
16:00~17:30 終了予定(受付15:40)
【会場】 霞が関ナレッジスクエア スタジオ
【参加費】 無料

開催会場

霞が関ナレッジスクエア

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-2-1
霞が関コモンゲート 西館3階



銀座線「虎ノ門駅」5番出口 11番出口より徒歩1分
丸ノ内線、千代田線、日比谷線「霞ヶ関駅」A13番出口より徒歩4分