



### 第41回 ゲストエキスパート 「航空業界 空港旅客サービス職」

# 品川 優美さん

## ANAエアポートサービス株式会社 旅客サービス部



カウンターでの発券や搭乗手続きを行ったり、搭乗ゲートでお客様を機内へご案内するなどの空港旅客サービス業務で活躍する品川さん。お客様に寄り添い、心を込めたサービスを提供する品川さんの取組みと、仕事への思いについてお話を伺い、コンピテンシーを探ります。

【日時】

2016年

# 2月 25日 (木)

番組収録 15:00～16:30 終了予定

【会場】

### 霞が関ナレッジスクエア (KK<sup>2</sup>) 「スタジオ」

東京都千代田区霞が関3-2-1 霞が関コモンゲート 西館奥 エスカレータ上がる



銀座線「虎ノ門駅」5番出口 11番出口より徒歩1分  
丸ノ内線、千代田線、日比谷線「霞が関駅」A13番出口より徒歩5分

【主催】 一般財団法人高度映像情報センター(AVCC)

【問い合わせ先】 霞が関ナレッジスクエア 事務局

電話:03-3288-1921

<http://www.kk2.ne.jp/>

### ★ゲスト プロフィール

2007年特定地上職として全日本空輸株式会社に入社。羽田空港に勤務し、「グランドスタッフ」として搭乗手続きカウンターやロビーでの案内等、お客様の空の旅を多岐に渡ってサポートする業務に従事。2013年4月



よりANAエアポートサービス株式会社に出向。国内線・国際線・受託外航含む旅客業務全体のオペレーションを経験。現在は高い専門性を発揮し国際線発券専任として活躍の幅を広げている。

### ★コメンテーター

## 伊庭野 基明 さん

グローバルキャリアカウンセラー



1974年慶應義塾大学卒。日本IBMを経て、ノースウエスタン大学院ビジネススクールでMBA取得。その後リクルートで本社取締役、米国法人社長など17年間勤務、現在企業役員、企業契約アドバイザーなど。

### ★ナビゲーター 小田 真紗子

★ お申込みは、霞が関ナレッジスクエア(KK<sup>2</sup>)webで受付中 ★

