



「エキスパート・スタジオ」とは様々な分野で活躍するエキスパートをゲストに迎え「仕事とは」「働く喜びとは」について考え学ぶインタビュー形式のWeb番組です。

第47回 ゲストエキスパート 「航空業界 空港ラウンジアテンダント職」

しまだ すず
嶋田 鈴さん

ANAスカイビルサービス株式会社
旅客サービス事業部 チーフ



年々競争が激しくなる航空業界。航空会社は、空港ラウンジサービスを強化し、他社との差別化に力を入れています。国際空港として発展を続ける羽田で、世界中から集まるお客様をお迎えし、グローバルな対応力を発揮する嶋田さんの取組みと、仕事への思いについてお話を伺い、コンピテンシーを探ります。

2017年

11月10日(金)

番組収録 17:00~18:30 終了予定

ライブ配信
参加募集

無料

★ゲスト プロフィール

嶋田 鈴さん



2012年に入社。成田国際ラウンジ課に配属、国際線ANAラウンジアテンダントとして勤務後、羽田空港ラウンジ課へ異動。国際線ターミナルANAラウンジにて受付やフロア業務を通してサービスを提供。現在はラウンジ責任者として約40名をまとめ、ラウンジをコントロール。部下の指導・育成や組織マネジメントにも力を注いでいる。

★コメンテーター

伊庭野 基明さん

KK²グローバルキャリアカウンセラー



慶應義塾大学卒業。1986-2008年米国勤務の間にGCDF米国キャリアコンサルティング資格を取得。現在、KK²グローバルキャリアカウンセラーとしてキャリア関連プログラム開発運営に従事。

★ナビゲーター 渡辺 ゆうこ

- ・ゲストに質問できる機能がご利用いただけます。
- ・パソコン、スマホ、タブレットで視聴できます。(Wi-Fi環境推奨)



参加申込は
こちらから！

www.kk2.ne.jp

※事前に無料Web会員への登録が必要です。

