



第50回 ゲストエキスパート 「航空業界 コミュニケーター職」

たにぐち ゆうか
谷口 優花さん

ANAテレマート株式会社
長崎支店国際グループ スーパーバイザー



航空会社でお客様とのファーストコンタクトを担うのが、予約・案内センターの電話窓口です。世界各国からの1日約2万件ものお問合せに対応し、声だけで笑顔と安心を伝えます。お客様にいつも寄り添い、気持ちを通わせるコミュニケーターとして活躍する谷口さんの仕事への思い、そしてコンピテンシーを探ります。

2018年

12月10日(月)

番組収録 17:00~18:30 終了予定

**ライブ配信
参加募集**

無料

★ゲスト

谷口 優花さん



2012年にANAテレマートに入社。長崎支店国際グループに配属となり、コミュニケーターとして国際線の予約・案内業務に従事。

2014年、社内のチャレンジ制度に合格し職掌転換。現在はスーパーバイザーとなり、現場オペレーションの統括を担当する傍ら、チームコーディネーターとしてマネジメント、教育インストラクターとして人材育成にも携わっている。

★コメンテーター

伊庭野 基明さん

KK²グローバルキャリアカウンセラー



慶應義塾大学卒業。1986-2008年米国勤務の間にGCDF米国キャリアカウンセリング資格を取得。現在、KK²グローバルキャリアカウンセラーとしてキャリア関連プログラム開発運営に従事。

★ナビゲーター

渡辺 ゆうこ

- ・ゲストに質問できる機能がご利用いただけます。
- ・パソコン、スマートフォン、タブレットで視聴できます。(Wi-Fi環境推奨)



【申込方法】

震が関ナレッジスクエア (KK²) Webからお申込みください

KK²

で検索

※KK²Web会員への登録が必要です(無料)

