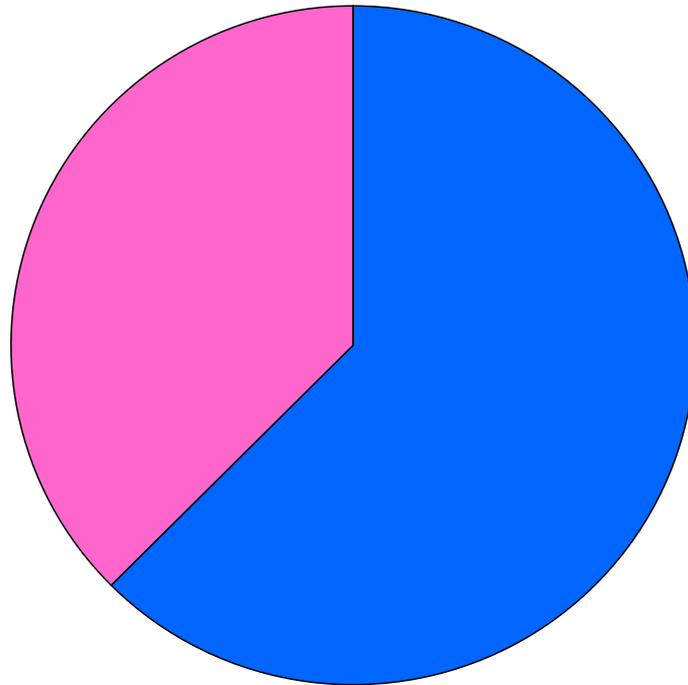


## 第20回しごと力道場～コミュニケーション力を高める対話型ワークショップ～

## 属性回答集計

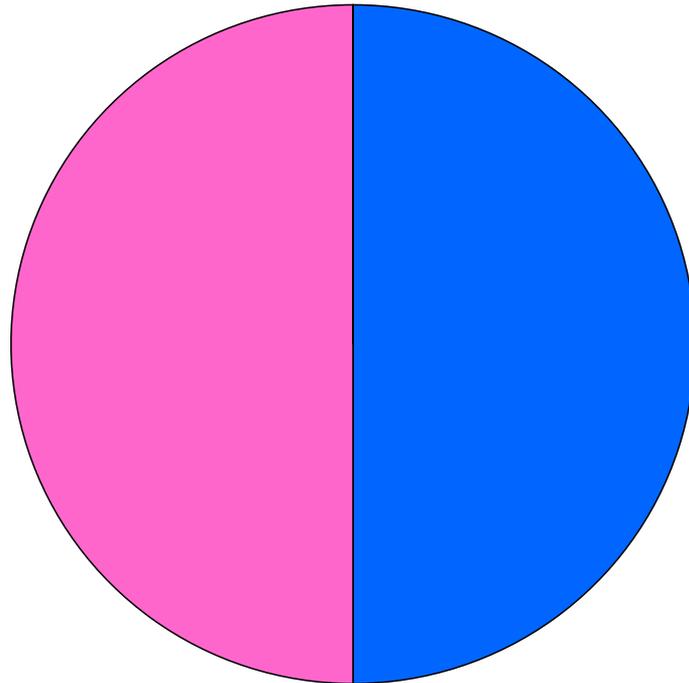
【属性】性別

No	回答	人数	%
1	男性	5	63
2	女性	3	38
	合計	8	



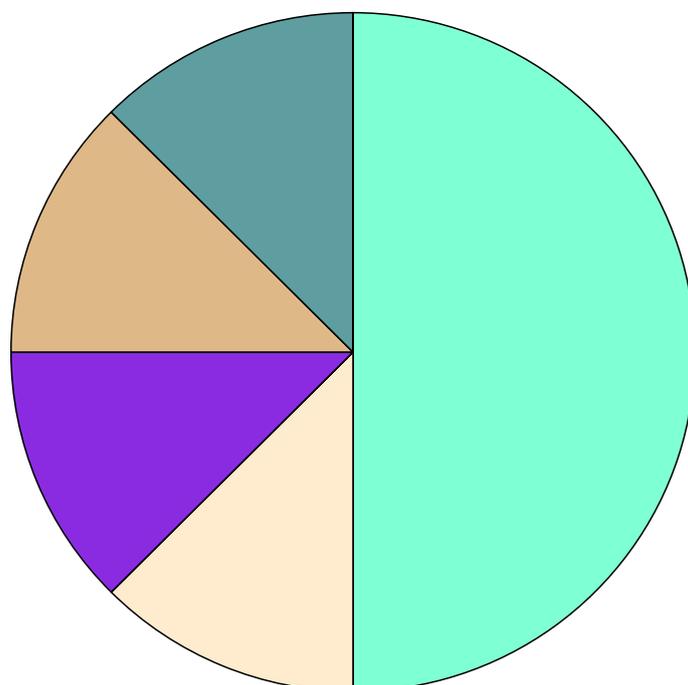
【属性】年代

No	回答	人数	%
1	アソシエイト（～34歳）	4	50
2	リーダー（35～59歳）	4	50
3	シニア（60歳～）	0	0
合計		8	



【属性】 職業

No	回答	人数	%
1	農業	0	0
2	林業	0	0
3	漁業	0	0
4	鉱業	0	0
5	建設業	0	0
6	製造業	0	0
7	電気・ガス・熱供給・水道業	0	0
8	情報通信業	0	0
9	運輸業	4	50
10	卸売・小売業	0	0
11	金融・保険業	0	0
12	不動産業	0	0
13	飲食店・宿泊業	1	13
14	医療・福祉	0	0
15	教育、学習支援業	1	13
16	複合サービス事業	0	0
17	サービス業（他に分類されないもの）	1	13
18	公務（他に分類されないもの）	1	13
19	分類不能の産業	0	0
20	学生（国内）	0	0
21	学生（海外）	0	0
22	無職	0	0
23	未登録	0	0
合計		8	

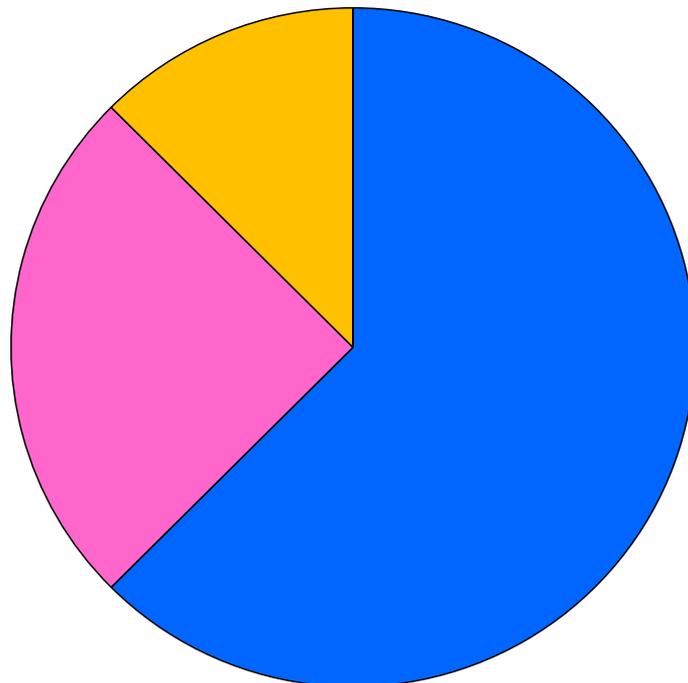


## 第20回しごと力道場～コミュニケーション力を高める対話型ワークショップ～

## アンケート回答集計

【質問】本プログラムに参加した動機を教えてください。

No	回答	人数	%
1	コミュニケーション力を高めたい	5	63
2	異なる立場の人の多様な意見を聞きたい	2	25
3	「しごと力」につながる力を身につけたい	1	13
4	新しいことにチャレンジしてみたい	0	0
5	その他	0	0
合計		8	

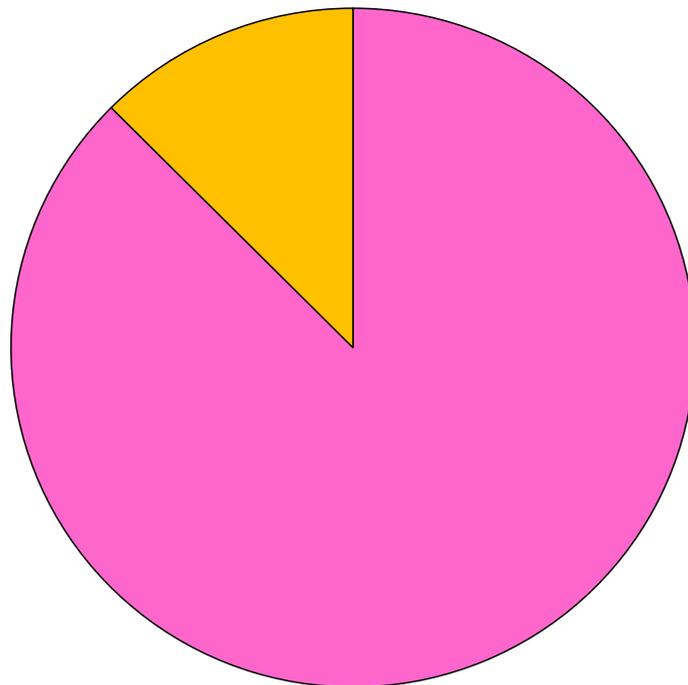


【質問】 質問1で「その他」を選んだ方は、その内容をお書きください。（自由記述）

【自由記述】

【質問】 ディスカッションのテーマについて、事前に設定していた方が参加しやすいですか。

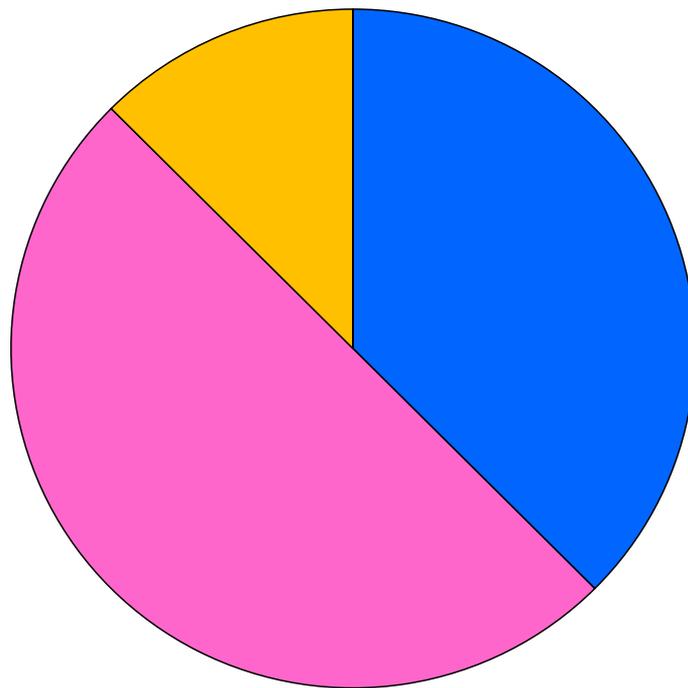
No	回答	人数	%
1	参加しやすい	0	0
2	どちらでもよい	7	88
3	参加しにくい	1	13
合計		8	



【質問】 自分の対話力を考える上で参考になった項目があれば教えてください

。

No	回答	人数	%
1	ディスカッション	3	38
2	異なる立場の人との交流	4	50
3	講師の話	1	13
4	その他	0	0
合計		8	



【質問】 質問4の回答理由を教えてください。「その他」を選んだ方は、その内容もお書きください。（自由記述）

【自由記述】

・一つのテーマについて対話するとき、立場が異なると、定義も前提も異なり、定義と前提を明らかにしてから意見交換をしないと、話がかみ合わないこと及び定義と前提を明らかにするためには相手に興味を持って積極的に相手を理解する努力を払わなければならないことを実感できたため、自分の対話力を考える上で非常に参考になりました。

・他の人の意見を聞き、考えに対して反論を考えることができた。

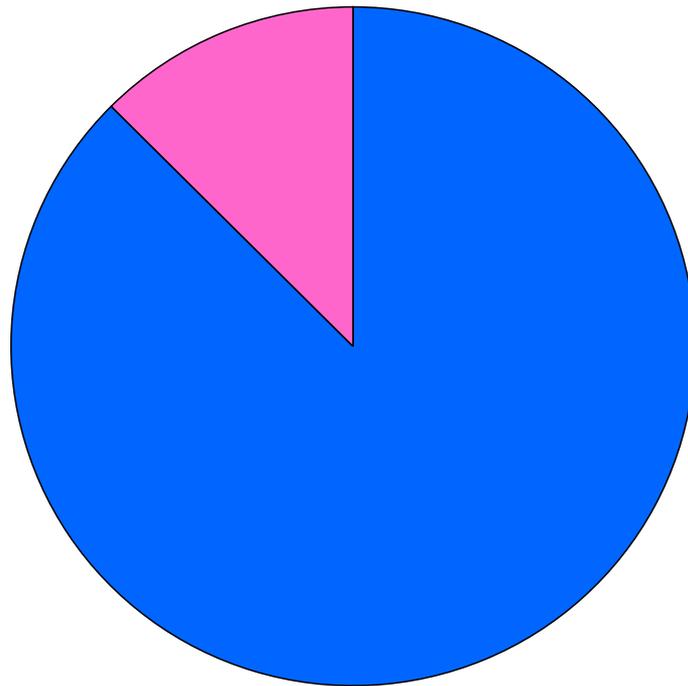
・他業界の方のお話を伺い、多種多様な意見、考え方がある事を再認識致しました。

同業種間の交流も大事ですが、他業種の方との意見交換の場に参加することが、対話力の強化に繋がるのだと勉強になりました。

・発言する力、質問する力、また自分の話が論理的であるかなどを実践するのに非常に役立った。

【質問】 ディスカッションの前と後での「対話力チェックシート」の回答に変化はありましたか。

No	回答	人数	%
1	あった	7	88
2	なかった	1	13
		合計	8



【質問】質問6で変化があった場合、変化のあった項目や項目数などを教えてください。（自由記述）

【自由記述】

- ・ 傾聴
  
- ・ 反対の意見を考えること
  
- ・ 当初の目標では、質問等積極的に行おうと思いましたが、それ以前の持論を発言するという項目もうまく出来ませんでした。
  
- ・ 当初自己分析した結果よりも、全体的に上手く出来ていなかった。しかし、改善点が明確になった為次に繋げていきたい。
  
- ・ 相手の話あまり疑問を持たずにスルーしてしまったり、隠れた前提が見えていなかったため思っていた以上に質問もできなかった。
  
- ・ 自分で思っているほどできていなかった。
  
- ・ 4項目が下がり、1項目が上がった。  
「不明な点を明らかにするために質問をする」「経験談など事例を用いて具体的な話をする」など、4項目は「出来る」と思っていた項目が案外「出来ていない」と分かったため自己評価を下げた。  
一方、「新たなテーマを場に提示し、対話の場を作り出す」は、とにかくチャレンジ出来た（うまくいったかはさておき）ので、自己評価を上げた。

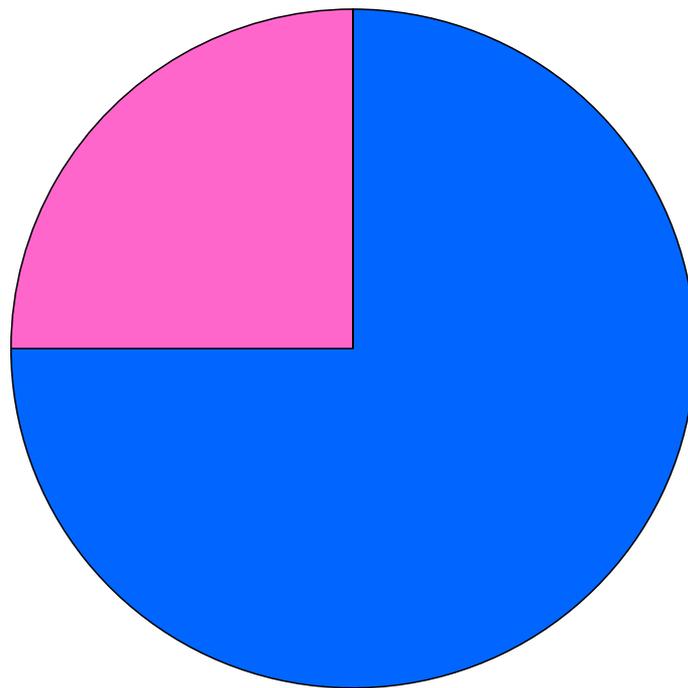
【質問】しごと力道場では参加回数による「段位認定制度」を設けています。ご感想やご意見などございましたら、お聞かせください。（自由記述）

【自由記述】

- ・ いいアイデアだと思います。モチベーション維持につながると思います。
- ・ しごと力認定証は、試験を受けてその力量が評価認定されるものではなく、自分が自分を認める証であるため、内発的であり、対話力を高めてゆく啓発上のモチベーションに有効であると実感しております。さらにカルテのように、受講日、受講者、テーマ、受講前後の自己評価等の成長過程を記録する様式が提供されるとさらに付加価値が高まるものだと思います。そして、ゴルフのスコアのように同伴協議者のサインやメッセージ、メールアドレス（任意）を相互交換してネットワーク化してゆくのも良いと思います。
- ・ もっと頻繁にあればいいなと思った。
- ・ 正直参加した回数で変わるのかと思ってしまいました。
- ・ 段位認定制度がある事で、参加を重ねたい気持ちに拍車がかかりました。
- ・ 話題に乗るのに失敗したり、思うようにしゃべれなかったりしても、とにかく「参加してよかった」という気持ちになれるので、段位のカードの手渡しはよいと思う。
- ・ 黒帯目指して頑張ります。

【質問】 交流会はいかがでしたか。

No	回答	人数	%
1	よい	6	75
2	ややよい	2	25
3	あまりよくない	0	0
4	よくない	0	0
合計		8	



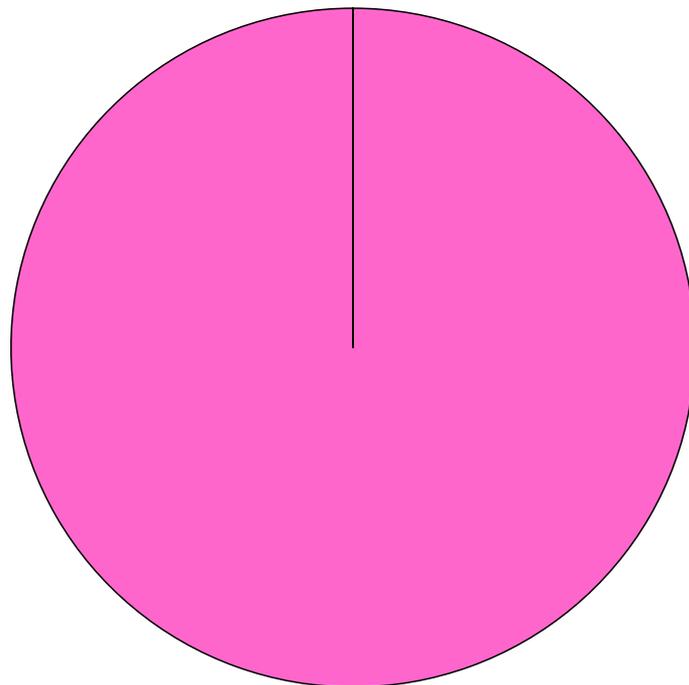
【質問】 質問9の回答理由を教えてください。（自由記述）

【自由記述】

- ・1時間があったという間だった。先生や代表の方とお話出来たことが非常にためになった。
- ・いろいろな会話ができ、自分の仕事に影響を与えられそう。
- ・ディスカッションとは違う雰囲気での交流をする事で、参加されている方とコミュニケーションを深められたと思いました。
- ・プログラム終了後に、飲食しながら、リラックスできる環境で、相互に意見交換する儀式は、仲間意識を醸成し、対話や関係の継続性に結びつくものであるため有効だと思います。パーティーでの対話力、振る舞い方もまた、別のスキルが求められるので、パーティーの場も訓練としてリードする取り組みも有効かと思います。
- ・参加者の方とも話せるのでよかったです。
- ・多くの方と話をすることができ刺激を受けたから。
- ・食事がおいしい。師範や師範代に、個人的なアドバイスをいただける。

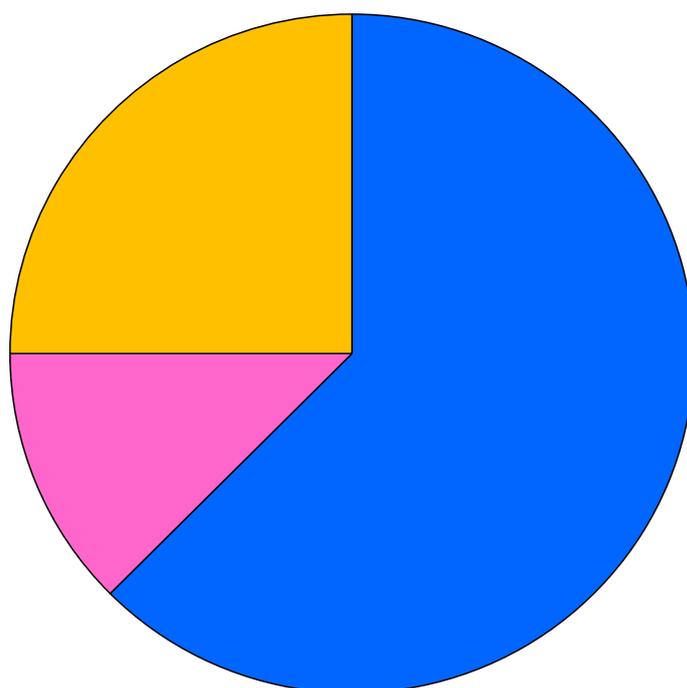
【質問】今回、定員を8名で開催しました。（前回までは定員10名）  
参加者の定員数について、いかがでしたか。

No	回答	人数	%
1	多い	0	0
2	どちらでもよい	8	100
3	少ない	0	0
合計		8	



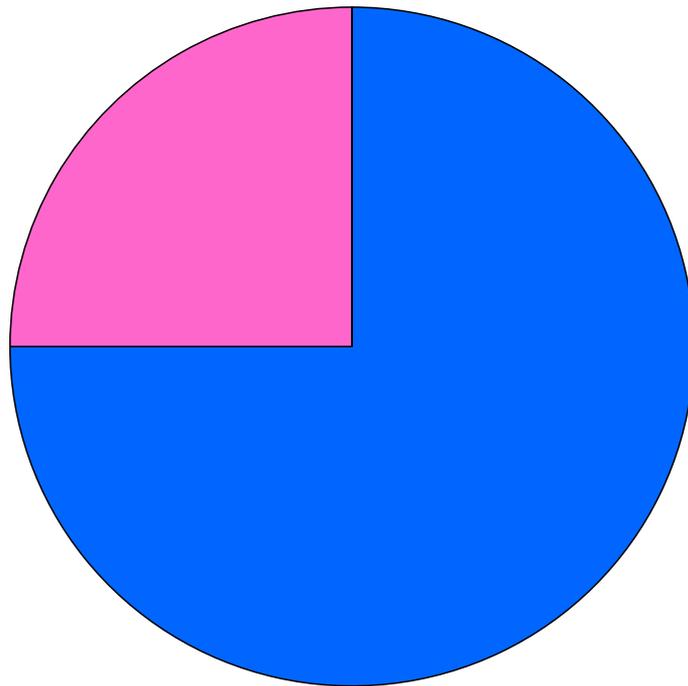
【質問】 KK<sup>2</sup>のプログラムでご興味のあるものがありましたら教えてください。

No	回答	人数	%
1	2月6日(水) 開催 「タフな心の育て方 第3回 自己承認」	5	63
2	2月20日(水) 開催 「エキスパート・スタジオ レジリエンス人材育成トレーナー 鎌田 修広さん」	1	13
3	ない	2	25
		合計	8



【質問】 本プログラムに今後も参加したいと思いますか。

No	回答	人数	%
1	参加したい	6	75
2	やや参加したい	2	25
3	あまり参加したくない	0	0
4	参加したくない	0	0
合計		8	



【質問】 質問13の回答理由を教えてください。 また、今後「しごと力道場」で取り上げてもらいたいテーマがありましたら教えてください。（自由記述）

【自由記述】

- ・ OFFJTの受講頻度、OFFJT&0JTの組合せ設計は極めて重要で、やりっぱなしですと、折角のその時の気づきが、行動に影響を与え、行動を変え、行動の反復によって身につくプロセスに移行することは容易ではありません。一定期間に複数回連続的に参加して、考える習慣、相手を理解しようとする習慣を身に着けたいと考えるため、今後も継続的に参加したいと思います。テーマはその知識が無くても意見交換可能なテーマが望ましいと思います。
- ・ プログラム内容によっては参加していきたいです。
- ・ 会社にいるだけでは学べないスキル、人脈作りが出来るから。
- ・ 参加者の間に信頼感があって、会話の場数を踏むのに良い場だと思うから。今後取り上げてほしいテーマ例は、「後輩の育成」「クレーム対応」「出入り業者との適切なチームワークの在り方」です。
- ・ 普段会えない方々にお会いでき、意見を聞かせていただけることでいろいろ学ぶことがあるため。
- ・ 本を読んでインプットする場所があっても、なかなか実践で練習するチャンスがないのでとても楽しく勉強になった。
- ・ 自身の対話力の向上を目指し、参加を重ねたいと強く思いました。