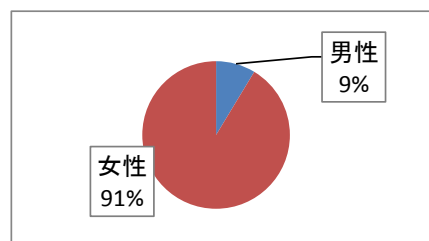


エキスパート・スタジオ 第41回 品川優美さん アンケート 集計結果

	会場	参加者数	回答者数
1	霞が関ナレッジスクエア	45	44
2	全国のご自宅・職場	117	60
	合計	162	104

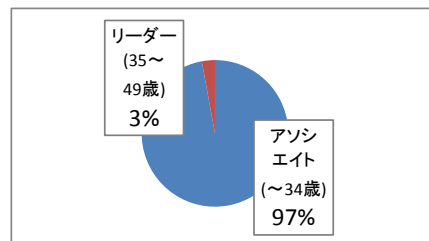
Q1. 性別

1	男性	9	8.7%
2	女性	95	91.3%



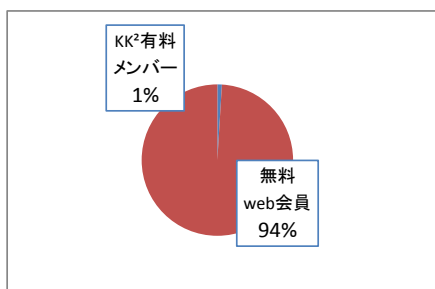
Q2. 年代

1	アソシエイト(～34歳)	101	97.1%
2	リーダー(35～49歳)	3	2.9%
3	シニア(50歳～)	0	0.0%



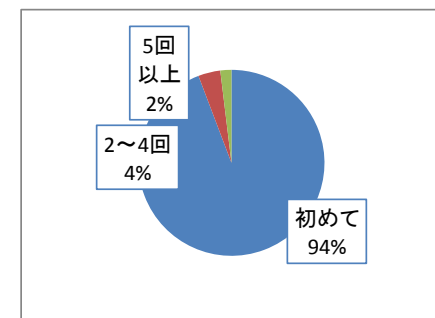
Q3. 会員属性

1	KK²有料メンバー	1	1.0%
2	無料web会員	103	99.0%
3	一般	0	0.0%



Q4. これまでKK²のプログラムの参加回数

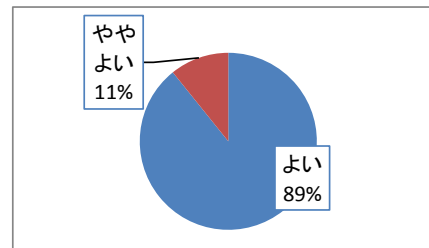
1	初めて	98	94.2%
2	2～4回	4	3.8%
3	5回以上	2	1.9%
4	10回以上	0	0.0%



Q5. 本日のプログラム全般についていかがでしたか？

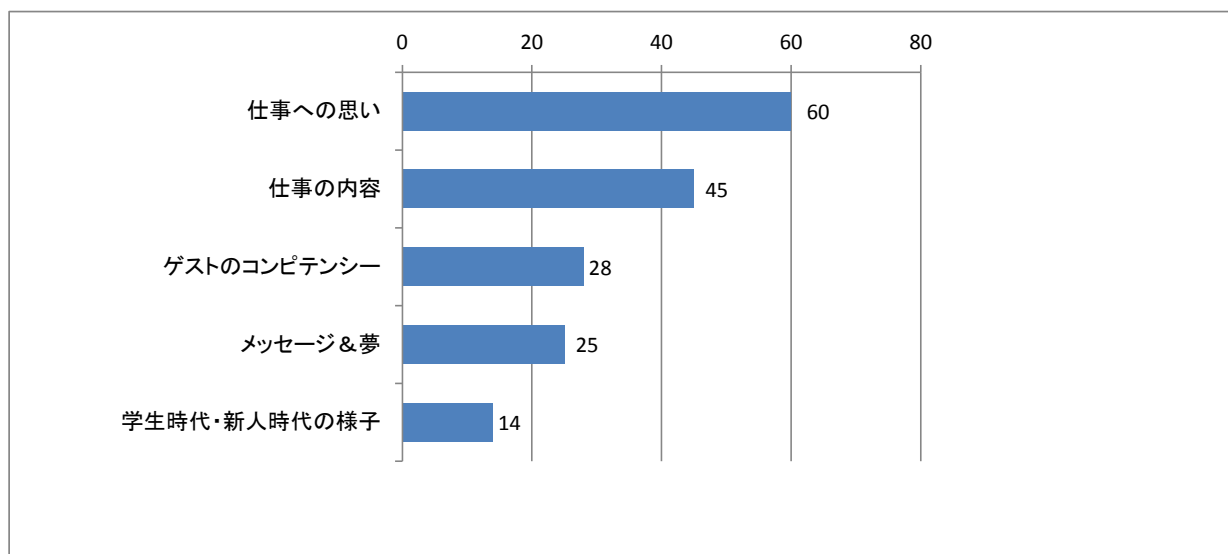
1	よい	91	89.2%
2	ややよい	11	10.8%
3	どちらでもない	0	0.0%
4	あまりよくない	0	0.0%
5	よくない	0	0.0%

未回答 2



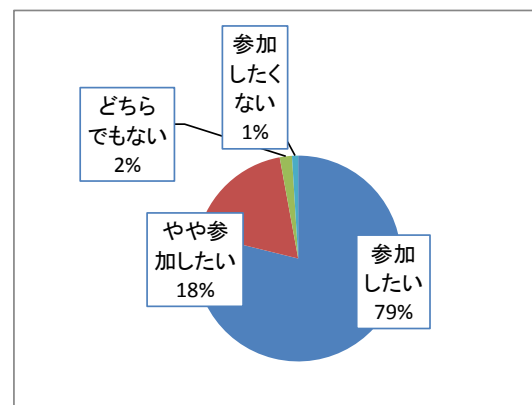
Q6. 自分のキャリアを考える上で参考になった項目があれば教えて下さい。(複数回答可)

1	仕事への思い	60
2	仕事の内容	45
3	ゲストのコンピテンシー	28
4	メッセージ&夢	25
5	学生時代・新人時代の様子	14



Q7. 本プログラムは今後も様々な分野のゲストを紹介します。次回も参加したいと思いますか。

1	参加したい	82	78.8%
2	やや参加したい	19	18.3%
3	どちらでもない	2	1.9%
4	あまり参加したくない	0	0.0%
5	参加したくない	1	1.0%



Q8.本プログラムについて感じたこと・お気づきになったこと、今後取り上げて欲しいゲスト・仕事などございましたらご記入下さい。

【感想】

- ・グランドスタッフの仕事、やりがい直接伝わってきてきたので、とても良い経験になりました。
- ・品川さんについてお話を伺える以外にも、「コンピテンシー」についても学べ、これからの就職活動において動機など、根本的な部分も大切にしようと感じました。
- ・生で聞きたい話を現役の方に聞けたのは、ものすごく良かったです。
- ・本日はこのような場所を設けていただきありがとうございました。プログラムに参加することで、より深い仕事内容や仕事への思いを学びました。心より感謝しております。
- ・好きだけではなく、自分の長所と短所にしっかり向き合い、自分のどのような一面が現場に活かす事が出来るのかを考えることが、最大の自己分析につながり、さらには企業研究になっていくのだと感じました。今回のエキスパートを通じて、今からでも沢山努力し、学ぶべきことがあると感じました。
- ・本日は貴重なお時間を有難うございました。業務内容だけではなく、エキスパートのコンピテンシーにも触れたお話をお伺いでき、とても嬉しかったです。
- ・落ち着いて、どの話、質問にもご自身の経験を踏まえて心のこもった、素敵なお話をして下さった品川さんがとても素晴らしい女性だなと思いました。私も品川さんのような人になりたいと思ったとともに、ANAで絶対に働きたい！と強く思いました。本日は貴重なお話、機会を頂きありがとうございました。
- ・正直な仕事への思いなどを伺う事ができ、とても良かったです。さらに、夢への思いが強くなりました。ありがとうございました。
- ・本日は貴重なお話・有意義なお時間をありがとうございました。感謝いたします。今後も引き続き、就職活動に励みます。
- ・貴重なお話を聞く事ができて、とても感謝しています。グランドスタッフの中でも様々な業務があり、その上、上へと成長できる環境である事は知らなかったのも、知識になって良かったです。ありがとうございました。
- ・貴重なお話が沢山あり、とても勉強になりました。本日のお話を聞いて、チームの一員として働きたいという気持ちがより強くなりました。本当にありがとうございます。
- ・仕事内容から実際のスタッフの方の感情にまでフォーカスされており、表面だけではなく奥の事まで聞けて充実していた。QRコードについても、もっと利用できたらよかった。
- ・お仕事に対しての熱い思いを、しっかりと感じ取る事が出来ました。今後の就職活動で実践していかなければいけない課題や、グランドスタッフとして働くとしたら、どんな働きをしたいか？を自問自答することが大切だと感じました。
- ・今回参加させていただき、ANAエアポートサービスの方の生の声を聞く事ができ、とても参考に事ができました。社会人の方の話を聞くことにより、今後の自分自身の意欲にも繋がりました。
- ・実際に働いている方のお話をスタジオで聞く事が出来たので、より具体的に理解する事が出来ました。働いている事が楽しいという事がとても良く伝わりました。私もぜひ一員となり、働きたいと思います。素敵なお話をありがとうございました。

- ・1DAYインターンに参加したよりも、詳しいお話を聞く事ができ、とても満足しております。

さらに、この仕事に就きたい、という気持ちが増しました。ありがとございます。

・予想以上に厳しく、ハードそうでしたが、その分広い仕事が出来そうで、大変魅力的でした。

・ANAのチーム力について、改めて感じるものがありました。品川さんがおっしゃっていた「お客様を家族のように扱い、社員同士も家族のように接する」という言葉が印象的でした。

・グランドスタッフの業務についてこまかく、また、グランドスタッフに求められる能力について、詳しく学ぶことができ、大変勉強になりました。

・この度は、貴重なお話を伺う機会を頂きまして、ありがとうございます。実際に現場で働いている品川さんのコンピテンシーを伺えたことで、非常にモチベーションを高める事が出来ました。

・実際現役で働かれている方のお話を1時間半生で聞かせて頂く機会は他にありません。このような貴重な機会を設けて頂き、誠にありがとうございました。次回も是非参加させて頂きたいです。

・実際に働かれている方のお話を聞き、グランドスタッフの魅力・大変さなどがわかりました。

・仕事へより興味を持つ事が出来ました。またANAさんで一緒に働きたいと強く感じました。ありがとうございます。

・空港旅客サービス業務において、品川さんのお話をきいて、時間と体力の勝負であること、また率先した行動が重要であり、お客様を一番に考えている事が素晴らしいなと思いました。

・グランドスタッフとして働く大変さ、やりがいなどをエピソードを交えて教えていただき、大変有意義な時間となりました。このような貴重な時間を頂き、ありがとうございます。

・ANAの文化を育む風土が整っていると実感いたしました。日本の航空会社としてブランド力を上げる取り組みに、ぜひ携わりたいと思いました。

・非常に勉強になるお話でした。品川さんのような方を目指す立場において有意義な内容でした。

・品川さんの仕事に対する想いや姿勢を知る事ができ、グランドスタッフという仕事がさらに魅力的に感じました。現在、実際に働いている方の生の声を聞く事ができる貴重な場を設けて頂き、ありがとうございました。

・実際に現場でご活躍されている方の、生のお話を伺う事ができ大変勉強になりました。

・直接、目の前で貴重なご意見とお話を聞く事が出来るので、とても有意義な時間を過ごさせて頂きました。スライドなど映像もとても解りやすかったです。ありがとうございます。

・本日は貴重なお話を聞くことが出来て、大変嬉しく思います。3月から本格的に就職活動が始まるにあたり、今しておくべきことは何なのか、また、今の仕事に対してのやりがいをお聞きしてとても良かったです。

・インタビューのあるVTRを含めた構成、羽田空港で働かれている様子のVTRがあったことにより、仕事に対して、よりリアルに想像する事が出来ました。グランドスタッフになってから様々な資格が必要であるということも本日のエキスパート・スタジオに参加して知る事が出来たので、とても為になりました。

・普段聞くことのできない事や、気になっていた事を、今回でとても学ぶ事が出来たなと思っております。

・品川さんの想いを深く知れてよかったです！！コンピテンシーという言葉も初めて聞きました！とても面白い研究だなと思いました。

・品川さんのお話を聞いて、グランドスタッフという仕事の奥深さを良く知る事が出来ました。
なかでも本日改めてANAエアポートサービスの社員の方々の仕事に対する熱い思いを
確認する事ができました。

・グランドスタッフについて改めて学ぶ事が多く、非常に良い参考になりました。
このような機会はないので、このプログラムに参加出来た事、とても嬉しく思います。

・実際に働いているグランドスタッフのお話は、本当に参考になりました。
業務内容だけではなく、考え方やお客様への対応を学ぶ事ができ、今回のプログラムに参加させてい
た
頂く事ができ、本当に感謝申し上げます。

・スライドの資料が手元にあると、見やすいと思いました。とても参考になるお話を聞く事ができ、
参加出来て本当に良かったです。本日はありがとうございました。

・ANAエアポートサービスの会社自体の事や、グランドスタッフの仕事についても知る事が
できましたが、何よりもANAエアポートサービスの社員に沢山の素晴らしい方がいることを改めて
知る事が出来ました。今回のセミナーに参加できとても良かったです。

・本日は航空業界に興味がある私にとって、とても有意義で楽しい時間になりました。
ありがとうございます。
実際に働いている方の生の声を聞くことは中々ない事なので、貴重な体験でした。

・本日はありがとうございました。貴重なお話を伺う事ができ、非常に参考になりました。
特に、品川さんが何度も羽田空港へ足を運び、実際に係の方を見て、
自分だったらどうするか考えていたお話は大変参考になりました。

・本日のお話の中では、インターネット上では知ることのできない“生のエピソード”を知る事ができて、
とても貴重な時間になりました。
特にあらゆるエピソードの中で“チーム力”の素晴らしさを感じられたのが印象的でした。

・やりがいを持って働いている姿を見るとこちらもやる気が出てきます。

・ゲストエキスパートとSNSで繋がるようなことができればいいと思う。

・本日はありがとうございました。業務内容など理解が深まりました。

・実際に会場に行けなくても、このようにライブ配信をして頂いたことで説明会を聞くことができました。
本日はありがとうございました。

・チャットコーナーのようなものがあれば良いと思った。

・映像での中継があると伺い、とても嬉しかったです。本日はありがとうございました。

・実際に会場に行くことができなかったのですが、ライブ配信という形で今回の講座を見ることができ、
とても勉強になりました。今後も航空関連について取り上げたものがあればなと思います。

・画面が映される際に、細かい文字が見えにくく、説明の理解が難しかった部分がありました。
今後も利用させていただきたいと考えておりますので、
恐縮ではありますがその点改善していただけるととても嬉しいです。

【今後取り上げて欲しいゲスト・仕事】

- ・ANA人事担当の方やANAキャビンアテンダントの方。
- ・ANAのキャビンアテンダントがいいです。
- ・ANAのキャビンアテンダントのお話もお聞きしたいです。
- ・キャビンアテンダント(グラウンドスタッフとの違いが更に知れば嬉しいです)
- ・客室乗務員の方にもお話を聞く事ができたら嬉しいと思いました。
- ・今後も航空業界の方をゲストにプログラムを作っていただきたいです。
- ・多くの航空会社の方のお話を、伺えたら幸いです。是非よろしくお願いいたします。
- ・同じグループ内でありながら違う職種を担当されている方のお話を聞く事ができたらと思います。
- ・航空業界の中でも総合職のお話を聞いてみたいです。
- ・今後は航空業界に携わる他の職種のゲストのお話を聞きたいなと思います。
- ・旅行業界のエキスパートを取り上げて頂きたいです。
- ・合同説明会のような大きい場で、あまり取り扱われない、業種に就いていらっしゃる方のお話を伺いたいです。
- ・ホテル、旅行業界(サービス職・企画職)のお仕事を伺いたいです。
- ・企業の社長のお話が聞きたいです。