

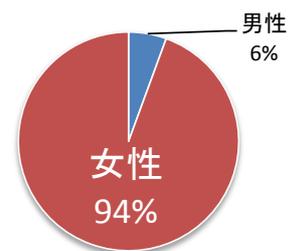


第47回エキスパート・スタジオ 嶋田鈴さん アンケート 集計結果

会場	参加者数	回答者数
1 霞が関ナレッジスクエア(KK ²)	35	31
2 全国のご自宅・職場	15	5
3 合計	50	36

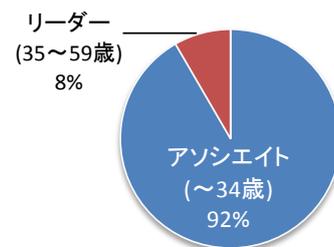
Q1. 性別

1 男性	2	6%
2 女性	34	94%



Q2. 年代

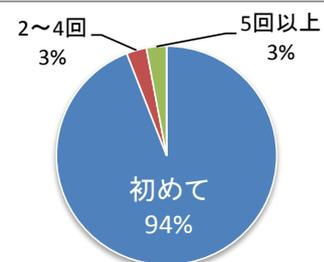
1 アソシエイト(~34歳)	33	92%
2 リーダー(35~59歳)	3	8%
3 シニア(60歳~)	0	0%



Q3. これまでのKK²プログラム参加回数

1 初めて	32	94%
2 2~4回	1	3%
3 5回以上	1	3%
4 10回以上	0	0%

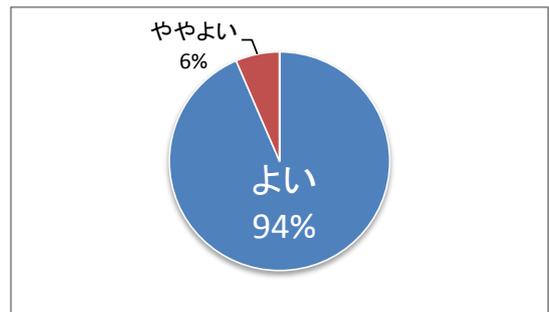
未回答 2



Q4. 本日のプログラムについていかがでしたか？

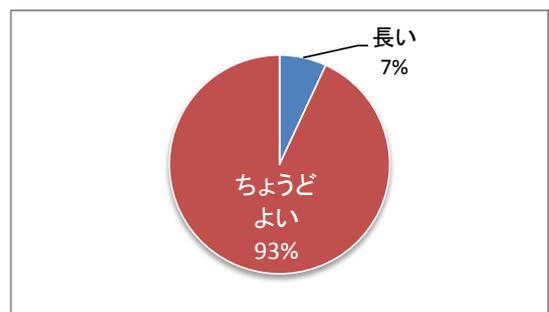
【内容】

1	よい	29	94%
2	ややよい	2	6%
3	あまりよくない	0	0%
3	よくない	0	0%
未回答		5	



【時間】

1	長い	2	7%
2	ちょうどよい	27	93%
3	短い	0	0%
未回答		7	

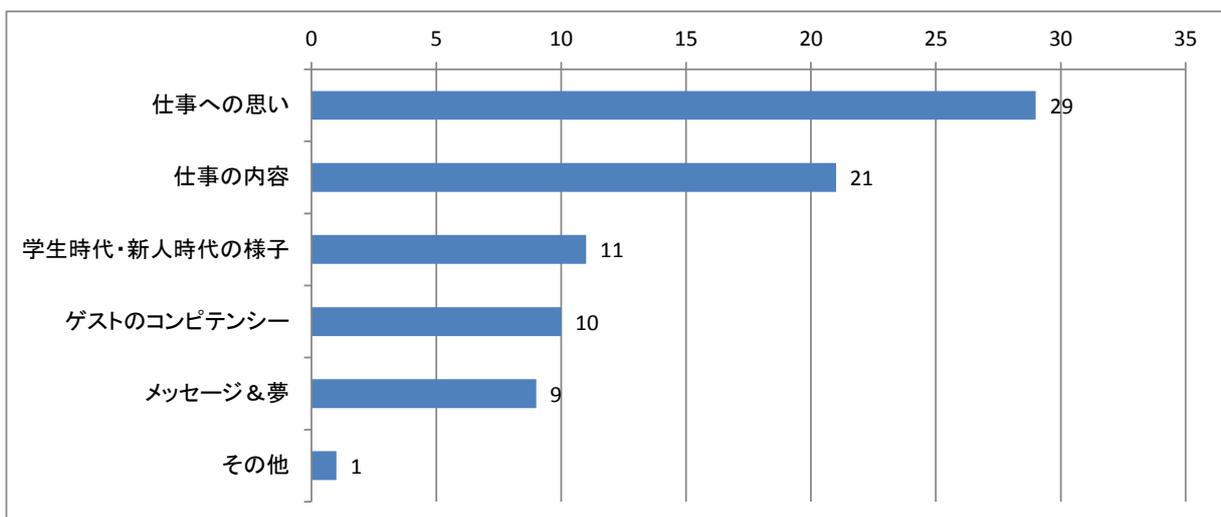


Q5. 自分のキャリアを考える上で参考になった項目があれば教えて下さい。(複数回答可)

また、その理由があればご記入下さい(自由記述)

1	仕事への思い	29	36%
2	仕事の内容	21	26%
3	学生時代・新人時代の様子	11	14%
4	ゲストのコンピテンシー	10	12%
5	メッセージ&夢	9	11%
6	その他	1	1%

～その他回答～
・エキスパートの人物像



～理由～

・「ポジティブ」というのは、お仕事の場面以外でも本当に大切な考え方だと思ったから。

・ポジティブでいることは私自身も心がけていることだったので、嶋田さんのお話にとっても共感でき、またさらに参考にさせていただこうと思いました。これからラウンジで働くにあたって新入社員時代のお話、また学生時代どう過ごしていたか聞くことが出来て良かったです。また4月から働く際も、寄り添う心を大切にしたいと思います。

・常にポジティブ、笑顔・挨拶は日頃から出来ることでもあるとおっしゃっていたので、実践したいと思っています。

・現役の方の貴重なお話が聞けて嬉しかったです。

・ラウンジ職はCAやGSと違い、外から見えにくい職業ですが、嶋田さんのお話は非常に分かりやすく、イメージが付きやすかったからです。

・ポジティブに転換していく力の素晴らしさを感じました。

・1つの仕事を続けていく上で、これだけは負けないぞという目標だったり、強みがあると良いのかなと感じた。

・説明会だけでは分からなかった新人時代の内容だったり、実際のお仕事の内容がとても勉強になりました。

・新入社員のステップアップについて、今まで知らなかったのので、参考になりました。

・初めての業務に不安が沢山あると思いますが、嶋田さんのお仕事への熱い思いがとてもステキだなと思いました！

・仕事の内容だけでは伝わらない、その人がどういう気持ちでお仕事をされているのか具体的に伝わって良かったと思いました。

・研修制度の細かい説明は参考になりました。ポジティブな人を目指そうという気持ちになりました。

・これから入社をするにあたり、楽しみな反面ちゃんとお仕事がこなせるのかとても不安でした。しかし嶋田さんの新人時代のお話を聞く中で、初めは誰も慣れるのが大変であるということ、それでも周りの人と助け合いポジティブな気持ちでいることの大切さを学ぶことができ、とても良かったです。

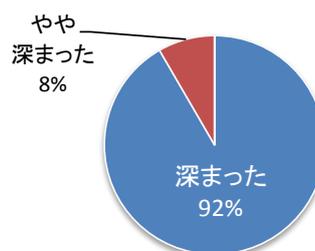
・仕事の内容を詳しく教えて頂けて、働いている像が出来た。

・私はANAの一員として決して枠にとらわれない接客でお客様を笑顔にしたいと考えていたので、嶋田様の言葉がとても印象に残りました。

Q6. 空港ラウンジアテンダント職について、理解が深まりましたか。

また、その理由があればご記入下さい(自由記述)

1	深まった	33	92%
2	やや深まった	3	8%
3	あまり深まらなかった	0	0%
3	深まらなかった	0	0%



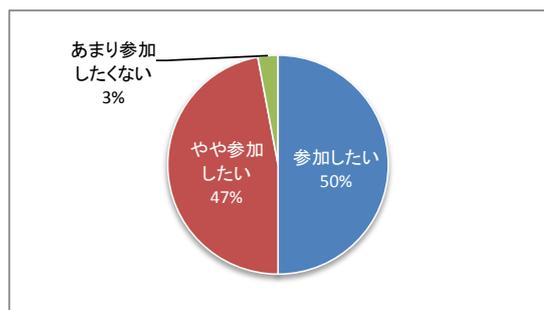
～理由～

- ・決まりきった接客がない奥深い仕事だと改めて思いました。
- ・先輩社員のお話を聞いて、実際に働くイメージが強く湧きました。
- ・今までに知らなかったラウンジのお仕事や、そこで働いている生のお話を聞くことが出来て、すごく勉強になりました。
- ・ラウンジを使うためにANAを利用するお客様も多いと伺い、責任感もあり、自分で考えることを大切に楽しめる仕事であると感じました。
- ・やりがいのエピソードが印象に残っています。
- ・具体的な仕事内容やお客様に対しての思いが伝わりました。入社までに今回聴いたお話を参考に心の準備をしたいと思います。
- ・「寄り添う心」の大切さについて知ることが出来ました。
- ・具体的な仕事内容だったり、仕事をしている方からの、この時はこう感じるといった貴重なお話を聞くことができ、とてもよい仕事だと感じた。
- ・実際のエピソードなどがとても想像しやすく良かったです。
- ・「ラウンジを使うためにANAを選んでくださった」ということを常に頭に置き、日々精進したいと思います。
- ・本日の収録を観て、実際に働いている方のお話を聴くことが出来、良かったです。今からとても楽しみです！
- ・表舞台だけではなく、パソコンを使った業務の映像、また補充作業の様子を伺うことが出来て良かったです。
- ・マニュアルだけでなく自分の発想で自由なサービスが提供できるという事の理解が深まりました。
- ・様々なお仕事の特化された職に対する思いを聞くことはたとえ違う業種の方のお話であっても、自分のキャリアアップにつながる貴重な時間だと思いました。
- ・働くことがとても楽しみになった。
- ・これから就職する上で沢山のスキルが必要になってくると思うので、ポジティブに身に付けていきたいです。

Q7. 本プログラムに今後も参加したいと思いますか。

また、今後取り上げて欲しいゲスト・仕事など、その他ご感想をご記入下さい。

1	参加したい	17	50%
2	やや参加したい	16	47%
3	あまり参加したくない	1	3%
4	参加したくない	0	0%
	未回答	2	



～感想～

- ・(今後も参加したい理由として)生きていく上で大切な考え方を知れるから。
- ・“仕事”に対しての理解が深まりました。
- ・コンピテンシーについて知ることが出来て本当に良かったです。
- ・もっともっとたくさんの職の方のお話を聞いて、その方々が仕事をする上で大切にしていることなどを学びたい。

～今後取り上げて欲しいゲスト・仕事など～

- ・航空業界や国際的に活躍されている方のお話に興味があります。
- ・全日本空輸だけでなく日本航空もとりあげ、2社比較したいです。
- ・ラウンジアテンダント職の方のお話はまたお聞きしたいです。
- ・同じ航空業界で働く方の仕事内容、仕事に対する思いを知りたいと思いました。
- ・社会人になる上でとてもタメになるお話ばかりだった。非常に少ないと聞いておりますが、女性パイロットになっておられる方に、ご苦労等をお聞きしたい。