

学びを通じた被災地のコミュニティ再生支援事業

大船渡市「デジタル公民館まっさき」 平成 27 年 11 月活動報告

PC ネットよろず相談 現地参加者アンケート結果 (回答 名)

11月7日(土) 13:30 ~ 16:00	11月8日(日) 9:00 ~ 12:00
7名 (回答数 6)	8 名 (回答数 8)
延べ 15名 (回答数 14)	

1. あなたの性別を教えてください。

男性	8名
女性	6名

2. あなたの年代を教えてください。

20歳未満	0名
20~35歳	0名
35~49歳	2名
50~64歳	0名
65歳以上	12名

3. 末崎活動(パソコン、竹とんぼ、キッズディー、ごいし民俗誌、映画会等)への参加回数を教えてください。

初めて	2名
2~4回	0名
5回以上	2名
10回以上	10名

4. お住まいはどちらですか？

末崎町内	13名
それ以外	1名
未回答	0名

5. 今回の参加プログラム(「パソコン・ネットよろず相談」)を教えてください？

7日(土)午後	6名
8日(日)午前	8名
未回答	0名

6. 参加したプログラムはいかがでしたか？

とてもよかった	14名
よかった	0名
どちらでもない	0名
あまりよくない	0名
よくない	0名
未回答	0名

7. また参加したいと思いますか？

ぜひ参加したい	11名
参加したい	3名
どちらとも言えない	0名
参加したくない	0名
まったく参加したくない	0名

8. 今回のプログラムを何で知りましたか？

KK2のWebサイト	2名
メルマガ・DM	0名
看板・チラシ	1名
友人・知人経由	1名
デジタル公民館まっさきのWebサイト	3名
前回参加した	3名
フェイスブック	1名
館報まっさき	3名
その他	0名

9. ご意見・ご要望・苦言など、何でも結構ですのご記入下さい。

- ・質問すると何でも親切に分かりやすく教えて頂きうれしくなります。
- ・大変分かり易く教えていただき助かりました。もっと多くきたかったのですが、時間がなく他の用事とぶつかって来られませんでした。ありがとうございます。
- ・日頃の疑問が解決して助かりました。有難うございました。
- ・携帯電話でフェイスブックを観れるようにしてのらい助かりました。
- ・身近なところでの出張期待大。
- ・ボランティアの方々に3.11当時の話をする事により、地元民も災害について改めて木を引き締める事が出来た。

10. ご自宅でパソコンは持っていますか？

持っている	13名
持っていない	0名
未回答	1名

11. ご自宅にインターネット回線はありますか？

ある	13名
ない	0名
準備中	0名
未回答	1名

12. 普段パソコンでしている事、今後覚えたい事を、「内容」ごとに教えてください。(複数回答)

	している事	覚えたい事
インターネットの閲覧	10名	1名
メール	9名	3名
フェイスブック	7名	1名
ブログ	0名	1名
ホームページ作成	0名	4名
文章作成	6名	3名
写真保存	5名	2名
計算ソフト	3名	3名
未回答		2名

13. 今後、私はこんな事がしたい、または地域にしてあげたいと思っていますか?(複数回答)

パソコンの使い方を知らない人に教えられるようにする	6名
パソコンが使えない人が調べてほしいことを代わりにインターネットで検索をする	4名
パソコンが使えない人に代わってネット通販で生活必需品を(一緒に)購入する	2名
ブログや Facebook で仲間たちや知り合いと情報交換する	8名
インターネット電話 S k y p e (スカイプ) で遠く離れている人と電話やテレビ電話をする	2名
わかめなどの地域の名産品や観光・文化等を全国に P R する	4名
町を離れた人に復興やまちづくりの情報を発信する	2名
高齢者、現役世代、子どもたち等に話を聞いて紹介する	1名
未回答	4名
その他	0名

学びを通じた被災地のコミュニティ再生支援事業
大船渡市「デジタル公民館まっさき」 平成 27 年 11 月活動報告
まっさき ふれあい映画館 現地参加者アンケート結果

11月7日(土)
18:30 ~ 20:30
現地参加者16名(回答者15名)

1. あなたの性別を教えてください。

男性	9名
女性	6名

2. あなたの年代を教えてください。

20歳未満	0名
20～35歳	0名
35～49歳	0名
50～64歳	1名
65歳以上	14名

3. 末崎活動(PC、竹とんぼ、寄席、音楽会、映画会等)への参加回数を教えてください。

初めて	2名
2～4回	4名
5回以上	4名
10回以上	5名
未回答	0名

4. お住まいはどちらですか？

末崎町内	14名
それ以外	0名
未回答	0名

5. 参加したプログラムはいかがでしたか？

とてもよかった	5名
よかった	7名
どちらでもない	0名
あまりよくない	0名
よくない	0名
未回答	3名

6. また参加したいと思いますか？

ぜひ参加したい	7名
参加したい	6名
どちらとも言えない	3名
参加したくない	0名
まったく参加したくない	0名
未回答	0名

7. 今回のプログラムを何で知りましたか？

KK2のWebサイト	0名
メルマガ・DM	0名
看板・チラシ	3名
友人・知人経由	0名
デジタル公民館まっさきのWebサイト	8名
前回参加した	2名
フェイスブック	3名
館報まっさき	5名
その他() ()	0名 名
未回答	1名

8. ご意見・ご要望・苦言など、何でも結構ですのご記入下さい。

- ・公民館の意義を改めて確認する機会になった。
- ・映画は非常に良かった。我々の公民館活動を改めて考え直す機会になりそうだ。
- ・戦後間もない1950年製作の映画を見て米国主導の感じがしましたが、公民館、図書館共。当時の人たちはそれなりに教育に熱心だった？ のには、びっくり。
- ・生まれた時代の公民館活動等を見て、昔の考えをもとに、現在を見直せたら、と思いました。
- ・観ていてなつかしい気持ちになりましたが、今に至る知らない世界にふれることができ、とても新鮮な思いで観させていただきました。ありがとうございました。
- ・公民館活動の原点を知り今後を考える機会でした。

学びを通じた被災地のコミュニティ再生支援事業

大船渡市「デジタル公民館まっさき」 平成 27 年 11 月活動報告

スタッフ・アンケート結果(13 名中 12 名)

1. あなたの性別を教えてください。

男性	8名
女性	4名

2. あなたのメンバー区分を教えてください。

KK2 メンバー	3名
Web 会員	8名
一般	1名

3. あなたの年代を教えてください。

20 歳未満	0名
20~34 歳	1名
35~49 歳	3名
50~64 歳	7名
65 歳~	1名

4. KK2 プログラムへの参加回数を教えてください。

初めて	3名
2 回~4 回	4名
5 回以上	2名
10 回以上	3名

5. 今回の活動への参加動機・目的・趣旨は何ですか。また、それに対する達成度や満足度を教えてください。

とてもよかった	11名
よかった	1名
どちらでもない	0名
あまりよくない	0名
よくない	0名

(自由記入) :

①目的

- ・被災地の復興状況を把握すること。
- ・PC よろず相談を介し、地元の方とのコミュニケーションを図る。
- ・Excel 活用術の PR
- ・IT を利用しての社会貢献
- ・現地のボランティアに参加し、皆さんの力になりたい
- ・2012 年の IT ボランティア参加後、3 年たってどのようになっているのか知りたくて

- ・いろいろな人たちと出会いコミュニケーションを深めたい
- ・東日本大震災の復興の状況を自分の目で確認したい
- ・コミュニティの維持に少しでも寄与したい

②感想、達成度、満足感など

- ・参加し、実際に自分の目で見、耳で聴け、有益だった。
- ・常連の方に加え、新たな参加者も加わり、心温まりコミュニケーションが取れた。
- ・空いている PC を使い常時 Excel 活用術を流し続けた。幸いにも、家計簿の作成、名簿の作成などを目的にいらした方がいた。
少なくとも3名の方に具体的に紹介できた。
- ・とても満足している。もっともっとやりたかった。
- ・最初は緊張して積極的にこう声掛けすることができなかったが、現地の方が優しい方ばかりで緊張を解いてくださった。
- ・道の駅を見学して、大震災の津波の高さや崩壊した建物を目のあたりにして衝撃を覚えた。
- ・土地への愛着は、繰り返し多くの人たちと繋がっていくことで生まれてくるものだと強く感じました。

6. パソコン・ネットよろず相談やパソコン・ネット学習について、いかがでしたか？

とてもよかった	7名
よかった	3名
どちらでもない	2名
あまりよくない	0名
よくない	0名

* 1 自由記述

- ・7月参加の際は準備でばたばたしたが、今回は文化祭があったので、参加者の出足が鈍かったので、比較的余裕があった。今後、バタバタしないためにも準備時間と片づけ時間をそれなりに確保したい。文化祭の見学者何名かが、よろず相談の部屋をのぞいていた。「PC よろず相談です。何かご相談があればいらしてください。」と声をかけた。今回初めての参加者が2, 3名だったかと思うが、いつものことながら新規参加者へのPRが課題だと思う。

7. 「まっさきに学ぶ！ まっさきふれあい映画館 についてについていかがでしたか？

とてもよかった	9名
よかった	3名
どちらでもない	0名
あまりよくない	0名
よくない	0名

* 1 お話の内容について、ご意見・ご感想・改善点などをご記入下さい：

(映画について)

- ・米国流の違和感のなかに、日本の古き良き文化も垣間見ることができ、たいへん刺激的だった。
- ・映画は3本とも同時代のものだったので、現代のものもあれば良いなと思いました。
- ・改めて「公民館」というものの歴史背景等を当時の映像を見ながら拝見でき、興味深かった。コミュニティのしっかりしているところの公民館の果たす役割の重要性を改めて考えさせられた。

(トークについて)

- ・7月参加の際には、よそ者がトークの中心だったが、今回は地元の方が熱く語っていた。地元の方の本音や、地元の方が持っている情報を引き出すには、テーマの選び方、議論の持っていきかたが大切だと感じた。
- ・思った以上に住民の方が活発に発言されていて、嬉しかったです。
- ・思わずすかい話になり、地域ごとの独特なコミュニティ形態を垣間見ることができた。生まれた時からすでにそこにあるコミュニティ、とても大切にしている繋がりが、どうか破壊されませんようにと願う気持ちで

いっぱいです。

- ・各地の民俗の根の奥深さに心惹かれるものがある反面、都心部近郊の俗にいう「ベットタウン」の寄り合い諸帯では、なかなかこの時間をかけて形作られ守られてきたものを、再現したり構築していくことの困難さを痛感しました。

8. 7日行きがけの視察（①奇跡の一本松休憩所）について、いかがでしたか？

とてもよかった	6名
よかった	3名
どちらでもない	2名
あまりよくない	1名
よくない	0名
未回答	0名

* 1 ご意見・ご感想・改善点などをご記入下さい：

- ・工事が終わったこともあり、前回参加した4か月前との違いがよくわかった。9月の活動の写真を見ていたが、実際に見学すると生々しさがまったく違う。やはり、現場が大切ということ。
- ・TVで見ていた時とは全く違った気持ちになりました。

9. 8日早朝の門之浜漁港の作業場見学について、いかがでしたか？

とてもよかった	10名
よかった	2名
どちらでもない	0名
あまりよくない	0名
よくない	0名
不参加・未回答	0名

* 1 ご意見・ご感想・改善点など ご記入下さい：

- ・牡蠣の育成に関するお話、とても興味深く拝聴しました。牡蠣は動かないということを改めて認識しました。お話を聞きながらネットで調べて補強しながらお話を聞けたので、さらにいい勉強になりました。

10. 8日午後の居場所ハウスでの研修について、いかがでしたか？

とてもよかった	6名
よかった	4名
どちらでもない	1名
あまりよくない	0名
よくない	0名
未回答	0名

＊1 ご意見・ご感想・改善点など ご記入下さい：

- ・ 震災を契機に地元のコミュニティの問題が生々しく語られ、復興、まちづくり、地方の文化などの関連でこれほどの教材はない。祭とコミュニティの関係や「悪魔祓い」の話題が興味深かった。
- ・ 私の田舎にもああいう場所をつくりたいと強く思いました。また、伺いたいです。
- ・ 震災で飛んでしまって8年ぶりとなるお祭りを、どのように取り組むのか、地域ごとの事情などもある中で成功させたことの喜びが伝わってくるお話でした。

11. 文化祭ブース出展活動について、いかがでしたか？

とてもよかった	5名
よかった	3名
どちらでもない	0名
あまりよくない	0名
よくない	0名
不参加・未回答	4名

＊1 ご意見・ご感想・改善点など ご記入下さい：

- ・ 到着してすぐに、抹茶とお菓子をいただいた。中学生ぐらいの女の子が着物姿でお茶を運んでいた。神妙におしとやかに振舞っていた。コミュニティが子どもたちにこういう活動を通じ、教育していくことはたいへん大切。都会でもこうした教育を意図的に行っていないと、日本がどんどんだめになる。日本人が日本人でなくなる。日本は米国でも、中国でもないのだから。まっさきに学べ、地方の文化に学べ、地方の活動に学べ、地方の若者教育に学べ。
- ・ モニターが小さく、プロジェクターで大きく映すことができたのなら良かったのになあと思いました。しかし、観ている人たちの顔を見たら本当にうれしそうで、また、たくさんのお祭りの写真アルバムを食い入るように見ている姿は、傍らで見ているもうれしくなるものでした。このお祭りにかけている住民のみなさんの熱い思いが伝わってきました。
- ・ 文化祭の会場の中には、住民の方がとった震災当日の写真や、震災前の町の様子の絵画など、あの頃を振り返る感じのものが増えていたように感じます。震災後何とか足元の再建がなって、新しい生活を始めた方も増え、少しずつ振り返り、語る気持ちになってきているのかなと思いました。やはり、当事者同士ではなかなか当時の様子を話すのは難しい。特に一つの地区で、津波に流され大きな被害を受けた人と、地震のみの被害で、それでも厳しいトラウマ経験をしている人と、被害の受け方がまちまちな人たちが混在していると、お互い同士で話をすることは非常に困難だろうと思います。そんな中に、第三者がいたら、離れたところで話を聞くことができる。相手もこちらのことを気にせずに自分のことを話すことができる。心の復興はこれから。そこに関わる第三者が今後も重要なんだろうと思いました。
- ・ 祭りの様子の写真を持って行っていいですよ！としたのは良かった。
- ・ プリンターを準備して、デジタルアルバムで閲覧した写真を出力してあげたら喜んだかもしれませんね。

12. 「まちおもしろフォト」撮影活動について、いかがでしたか？

とてもよかった	4名
よかった	4名
どちらでもない	3名
あまりよくない	0名
よくない	0名

不参加・未回答

1名

* 1 ご意見・ご感想・改善点など ご記入下さい：

- 出展ブースで「メッセージを書いて写真を撮ろう！」と呼び掛け、数人に何とか応じていただきましたが、なかなか文字を書くのが難しいようにみえました。字を書いて写真はやっぱりハードルがちょっと高かったかも。ただ、一日目に断っていた小学校4年生の女の子たちが二日目わざわざ戻ってきてくれて、友達と一緒にメッセージを書きたいと言ってくれたのは、とてもうれしかったです。
- 保育園児や小学生の発表チーム、女性の踊りグループなどでは、演技終了後に記念の集合写真を撮ること、その集合写真はメッセージをもって撮影すること、という文化が根付きつつあり、撮影はスムーズに行きました。

13. 「デジタル公民館まっさき」活動に、また参加したいと思いますか？

ぜひ参加したい	11名
参加したい	1名
どちらとも言えない	1名
参加したくない	名
まったく参加したくない	名

* 1 備考・自由記入

(感想)

- ・ 盛りだくさんで疲れます。しかし、たいへん刺激的です。

14. 活動全般、移動、生活、運営面も含め、ご意見・ご要望・苦言など、何でも結構ですのご記入下さい。

① 全般

(感想)

- ・ よろず相談は、皆協力的で、参加者に対してもフレンドリーだった。よい雰囲気での活動ができた。ベテランの安定感に加え、新メンバーも自ら考え、行動していた。

以上