

KK²「共に考え、共に学ぶ」ボランティア「デジタル公民館まっさき」

平成 25 年度 9 月活動報告

参加者：16名（社会人13名、シニア3名）

活動場所：大船渡市末崎地区公民館（大船渡市末崎町）

鮮魚シタボ（大船渡市末崎町）

海岸山 普門寺（陸前高田市米崎町）

宿泊場所：大船渡市末崎地区公民館

活動スケジュール：2013年9月13日（金）～15日（日）

9/13(金)

19	20	21	22
19:55集合 一ノ関駅 西口待合室	車移動 一ノ関駅～ 末崎	公民館 にて 宿泊	
夜行バス 池袋23時発			

9/14(土)

	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
7:07バス盛着	7:30合流	朝食	MTG 準備	～繋がろう広げよう～ 第二回まっさき Webメール学習会			昼食	PC・ネットよろず 相談	片付け 入浴	夕食 移動	まっさきに学ぶ！ ～鮮魚シタボ訪問～	移動 MTG 宿泊			
周辺 ガイド	公民館（ふるさとセンター）												鮮魚シタボ 店舗	和室	

9/15(日)

	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
周辺 ガイド	朝食	MTG 準備	PC・ネット よろず相談			昼食	片付け 移動	気仙に学ぶ！ ～陸前高田 海岸山 普門寺 訪問～		反省 会	[一ノ関解散組] 車移動 末崎～一ノ関駅	解 散	一ノ関駅		
公民館（ふるさとセンター）							普門寺			[夜行バス利用組] 入浴・夕食			21:20 盛発（夜行バス） 翌5:39池袋着		

9月14日(土)

① 末崎町大田団地視察 6:00~7:00

(ボランティアスタッフ参加者 8名)

- ・ 被災した大田団地から門之浜漁港までの、被災状況や復興の歩みを視察した。



末崎町大田団地視察

② 第二回まっさき Web メール学習会 9:30~12:30

(ボランティアスタッフ参加者 10名/現地参加者 4名)

- ・ Webメールの利用法を学んでもらった。前回(メールの受信、返信、メーリングリストの使い方、添付ファイルの開き方)に引き続き、個別宛メールの送り方、添付ファイル有りメールの送り方、アドレス帳の使い方などを練習した。前回以上にスタッフと現地参加者との間で、親密な関係が築けた反面、Webメール学習へは新規の方が来ず、活動への告知不足の問題があった。



和気あいあいとしたメール学習会



現地参加者も講師役となり皆を指導

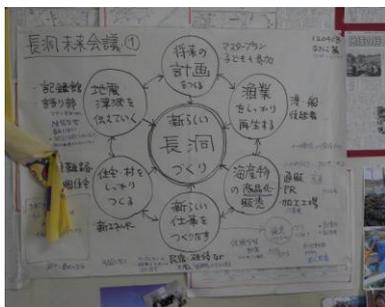


遠くの娘さんと携帯メール初体験

③ 陸前高田市 長洞元気村 訪問 9:00~12:00

(ボランティアスタッフ参加者 5名)

- ・ 長洞元気村の村上誠二事務局長から、村の活動を法人することについて話を伺うとともに、ビジネス・会計に関する意見交換を行った。併せて集会所設置の映像受信装置の機器入れ替えを行った。



新しい長洞村についてお話を伺う



長洞元気村・事務局長との懇談



なでしこ隊は、ワカメの芯抜き作業

④ 末崎町「ハネウエル居場所ハウス」訪問 12:30~13:30

(ボランティアスタッフ参加者 7名)

- ・ 2013年6月に開所したハネウエル居場所ハウスに訪問し、現地の方と交流を行った。

⑤ 竹とんぼグループ交流会 12:30～15:00

(ボランティアスタッフ参加者 2名)

- ・ 現地竹とんぼリーダーとの交流・意見交換を行う。

⑥ PC・ネットよろず相談 13:30～16:00

(ボランティアスタッフ参加者 10名/現地参加者 大人 11名・子供 6名)

- ・ パソコンやインターネットの使い方について個別対応ボランティア活動を行った。

デジタルカメラで撮った写真のPCへの取り込み、動画ファイルの形式変換、携帯メールの利用法、写真アルバムの整理 など。



PC・ネットよろず相談



悩み解決まで個別にじっくり対応



子供達も多く集まりパソコンを楽しむ

⑦ 西館ツリーハウス作り視察 14:00～15:00

(ボランティアスタッフ参加者 2名)

- ・ 末崎町西館の末崎城址で作成中のツリーハウス作りを見学した。



末崎城址でのツリーハウス作りを見学

⑧ 『まっさきに学ぶ!』 (場所: 鮮魚シタボ) 18:30～21:00

(ボランティアスタッフ参加者 15名・現地参加者 1名・現地講師 2名)

- ・ 末崎町碁石海岸泊里地区で四季折々の鮮魚貝を扱っている鮮魚シタボに訪問した。大津波で店を流されながらも店を再建し、全国各地から注文に対応している働きものご夫妻にお話を伺った。店舗の軒先で、旬のサマ・イカなどを皆で焼き、地元の海の幸を味わいながらの懇談となった。



講師: 村上富士子さん・勝弘さん



地元の幸を頂きながら懇談



参加者揃っての集合写真

9月15日(日)

① PC・ネットよろず相談 9:30～12:00

(ボランティアスタッフ参加者 16名/現地参加者 大人3名・子供3名)

- ・ 前日に引き続き、パソコンやインターネットの使い方について個別対応ボランティア活動を行った。

② 箱根山視察(大船渡市末崎町～陸前高田市米崎町) 6:00～7:00

(ボランティアスタッフ参加者 6名)

- ・ 車移動で陸前高田市米崎町の被災の様子を見る。雨天ではあったが、大船渡市・陸前高田市の市境にある箱根山山頂まで登り、周辺の観光施設の確認を行った。



箱根山を登り周辺を視察

③ 『気仙に学ぶ!』(場所:陸前高田市 海岸山 普門寺) 14:00～16:00

(ボランティアスタッフ参加者 16名・現地参加者 1名・講師 1名)

- ・ 境内の散策を行った後、本堂にて住職からお話を伺った。普門寺は、東日本大震災での身元不明のご遺骨の保管を行ってこられた。多くはご遺族の元へ戻られたが、現在も身元不明 14 柱の供養を続けていらっしゃる。仏教者としての震災とその後の歩みについてお話を伺った。



普門寺境内



震災の犠牲者を悼む五百羅漢



住職と一緒に集合写真

KK²「共に考え、共に学ぶ」ボランティア「デジタル公民館まっさき」

平成 25 年度 9 月活動

ボランティア・アンケート結果（参加者 16 名中 回答 15 名）

あなたの性別を教えてください。

男性	12
女性	3

あなたのメンバー区分を教えてください。

KK2 メンバー	8
Web 会員	6
一般	1

あなたの年代を教えてください。

20 歳未満	0
20～34 歳	2
35～49 歳	6
50～64 歳	6
65 歳～	1

Web メール学習会についていかがでしたか？

とてもよかった	2
よかった	10
どちらでもない	2
あまりよくない	0
よくない	0
未回答	1

改善点やご意見があればご記入下さい（自由記入）：

- ・ 終わった後も交流できるようにしているのはとても良いと思う
「Web メールってこんなに楽しんだよ」って事をまだ参加していない人にも伝えられたらいいと思う。
- ・ 不参加のため「どちらでもない」
- ・ 既に使われている人が多かったので、スムーズにできたのは良かった。ぜひ他の人を誘ってくれるように頼んだ。
- ・ Web メール学習会・よろず相談の参加者が寂しい。まっさきから情報発信を充実させる方、現地のブロガー巻き込みブロガー増強などやりたい。
- ・ 前回はテキストにそって基本スキルを学習し、その後メーリングやりとりし、そして今回は+aのセットプログラムとなっており良かったと思います。次回の対象者と内容について検討したいともいます。継続の方と新規の方との対応要検討。

- ・ 新しい人に魅力が少ない。なにか面白みを考える。
- ・ 参加者が多ければもっと良かった
- ・ 前回のような講義形式ではなかったが、全員前回参加者だったため応用編が出来た。一方新しい参加者が増えなかったのでメーリングリストにまっさきの新メンバーが増えるのもっと嬉しい。
- ・ 新規に&継続して参加して頂けるよう呼びかけを行いたい

PC ネットよろず相談についていかがでしたか？

とてもよかった	3
よかった	10
どちらでもない	1
あまりよくない	0
よくない	0
未回答	1

改善点やご意見があればご記入下さい（自由記入）：

- ・ 敬老会と重なったのが残念
- ・ パソコン以外の話のほうが多かったですが、自分も楽しめました
受講している人が他の受講している人へ教えていた。そのような知識の共有が理想だと思う。
- ・ 初日に担当させていただいた方がアンケートに「とてもよかった」と回答して下さって、翌日もまた来てくださったので嬉しかったです。
反面お答えできなかった質問もあって不甲斐なく思いました。
- ・ 告知活動を促進（具体的なテーマやケースの提示） ニーズ分析をしてターゲットを明確にした対応を検討したいと思います。
リアスネットに呼びかければよかったかも。
- ・ 参加者が多ければもっと良かった
- ・ 前回いらしてくださったかたちがまたきていただけてうれしい。また今回は新しい方もいらしゃったので、それも嬉しかった。対応できる人数は限られるが、少しずつ新しいメンバー増えて、一人でもお困り事を解決できて笑顔で帰っていただくことは嬉しい。参加者の方が講師役をやってもらったり良かった。
- ・ 告知をもっと！

「まっさきに学ぶ！ 鮮魚シタボ」についていかがでしたか？

とてもよかった	9
よかった	4
どちらでもない	0
あまりよくない	0
よくない	0
未回答	1

改善点やご意見があればご記入下さい（自由記入）：

- ・ 被災者の生の声を聴くことができ貴重な体験でした。逆に自分が勇気づけられたような気がします。
- ・ TV では紹介されない被災者の本当の思い、高田・大船渡の確執。参加しなければ分からない貴重な話だった。
- ・ メディアに編集されていない生のお話を聞いて貴重な体験になりました。
- ・ 地元の他の人が参加するのがこれからよいのでは。それを考えること。個々の人はすごいのだが「つながりがすごい」にするのが、これからのデジタル公民館であろう。

- ・ シタボさんのところで、一緒に村上さんのご指導のもとサンマを焼きながらみんなでわいわいできたのがよいアイスブレイクになった。ご夫妻のお話は心に染みて貴重な思い出になった。
- ・ 皆で和気あいあいと出来たのが良かった

「気仙に学ぶ！ 陸前高田 普門寺」についていかがでしたか？

とてもよかった	7
よかった	6
どちらでもない	2
あまりよくない	0
よくない	0
未回答	1

改善点やご意見があればご記入下さい（自由記入）：

- ・ 人として人とふれあう時に大切なこと、忘れがちな大切なことを再確認できた。
- ・ 普門寺 名所になりますね。高田+末崎になるようにしたいと思います。
- ・ これで新たな気付きも発見できた
- ・ すばらしい普門寺で住職のお話をうかがえてよかった。

また参加したいと思いますか？

ぜひ参加したい	4
参加したい	11
どちらとも言えない	0
参加したくない	0
まったく参加したくない	0

ご意見・ご要望・苦言など、何でも結構ですのでご記入下さい。

- ・ 事務局の皆さんやメンバーの方々に大変お世話になりました。学ぶことの多いツアーでした。
- ・ 有意義な時間を有難うございました。役に立てたことは少なくても申し訳ありませんが、みなさん笑顔で変えられ参加してよかったなと思いました。今度は目的意識をもっとしっかりもって参加できたらなと思います。ありがとうございました。
- ・ スケジュールがカチッと決まっていた方が団体行動では全員がラクだと思う。参加者の顔をうかがって時間調整している事務局が気の毒だった。
- ・ よろず相談は一度来てくださった方はメールアドレスを取得されているので、メーリングリスト宛にご質問を頂いて分かる人がメールで返信するか次回よろず相談で答えられるようなサポート体制があると関係が継続しやすいのではないのでしょうか。
- ・ 気を使って頂けてとてもありがたく思いました。
- ・ 世界レベルの活動を目指したい
- ・ 自主テーマグループをやってみる。複雑なチームプレーが出来るようにする。新しい参加が力になる。ICT は新しい技法を取り入れ若い人も呼ぶ（Facebook、写真ギャラリー、竹とんぼギャラリーなど）
- ・ 食事の量が多い。朝は少なめに。
- ・ 盛り沢山で大変？良かった？もう少ししぼったら？悩ましい!?
- ・ 買い物時間や自由時間が少ないのが残念。現地で"自発的に活動を選択する"機会を増やせたらと思う。

KK²「共に考え、共に学ぶ」ボランティア「デジタル公民館まっさき」

平成 25 年度 9 月活動

現地参加者アンケート結果（ユニーク 11 名中 回答数 9 名）

PC・ネットよろず相談	PC・ネットよろず相談	まっさき Web メール学習会
9月14日(土) 13:30~16:00	9月15日(日) 9:30~12:00	9月14日(土) 9:30-12:00
11名	3名	4名

あなたの性別を教えてください。

男性	6
女性	3

あなたの年代を教えてください。

20歳未満	0
20~35歳	0
35~49歳	2
50~64歳	1
65歳以上	6

末崎活動(PC・竹とんぼ、寄席、音楽会等)への参加回数を教えてください。

初めて	1
2回~4回	3
5回以上	2
10回以上	3

お住まいはどちらですか？

末崎市内	10
それ以外	1

参加プログラムを教えてください（重複回答）

PC・ネットよろず相談（土）	4
PC・ネットよろず相談（日）	3
まっさき Web メール学習会	5

本日の参加プログラム全般についていかがでしたか？

とてもよかった	10
よかった	1
どちらでもない	0
あまりよくない	0
よくない	0

また参加したいと思いますか？

ぜひ参加したい	9
参加したい	2
どちらとも言えない	0
参加したくない	0
まったくしたくない	0

今回のプログラムを何で知りましたか？（重複回答）

KK2のWebサイト	0
メルマガ・DM	0
看板・チラシ	0
友人・知人経由	1
デジタル公民館まっさきWebサイト	1
前回参加した	5
Facebook	0
館報まっさき	5

ご意見・ご要望・苦言など、何でも結構ですのご記入下さい。

- ・ 御指導いつもながらありがとうございます。今後とも参加したいと思いますので、宜しくお願い致します。一つ一つ習得していくことに喜びを感じております。ありがとうございます。
- ・ 今日の教室は私にとっては目新しい事が多く大変楽しい教室でした。
- ・ この日を待ちわびていた私でした。前回は引き続き沢山の事教わり充実した一日でした。復習し、完全に覚えたい（今日教わったこと）思いでいっぱいです。本当にありがとうございました。今後とも御指導をよろしくお願いいたします。
- ・ また来てください。教えてください。
- ・ 新しく勉強になることがばかりです。引き続きお願いします。

ご自宅でパソコンは持っていますか？

持っている	11
持っていない	11

ご自宅にインターネット回線はありますか？

ある	11
ない	0

普段パソコンでしている事、今後覚えたい事を教えてください。(重複回答)

	している事	覚えたい事
インターネットの閲覧	7	0
メール	5	1
Facebook	2	2
ブログ	0	1
ホームページ作成	1	2
文書作成	5	0
写真保存	3	2
計算ソフト	4	0

(その他2件：スカイプ使い方を覚えたい/ビデオ編集を覚えたい)

今後、私はこんなことがしたい、または地域にしてあげたいと思っていますか？(重複回答)

パソコンの使い方を知らない人に教えられるようにする	2
パソコンが使えない人が調べてほしいことを代わりにインターネットで検索する	3
パソコンが使えない人にネット通販で生活必需品を代わりに(一緒に)購入する	3
ブログや Facebook で仲間たちや知り合いと情報交換する	2
インターネット電話 Skype (スカイプ) で遠くはなれている人と電話やテレビ電話をする	5
わかめなどの地域の名産品や教育文化を全国にPRする	1
町を離れた人に情報を発信する	2
高齢者に話を聞いて紹介する	1