

## KK<sup>2</sup>「共に考え、共に学ぶ」ボランティア「デジタル公民館まっさき」

### 平成 25 年度 1 月活動報告

参加者：15名（シニア3名、社会人11名、学生1名）

活動場所：大船渡市末崎地区公民館（大船渡市末崎町）

宿泊場所：海鮮の宿ごいし荘別邸「海さんぽ」（大船渡市末崎町）

活動スケジュール：2014年1月10日（金）～12日（日）

1/10(金)

19	20	21	22
19:55集合 一ノ関駅 西口待合室	車移動 一ノ関駅～ 末崎	海さんぽ 泊	
			夜行バス 池袋23時発

1/11(土)

	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
7:07バス盛着 7:30合流	朝食 (海さんぽ) MTG・準備	PC・ネット よろず相談			昼食 片付け 準備	PC・ネットよろず 相談		入浴(海さんぽ) 夕食(公民館) 片付け・設営		気仙に学ぶ！ ～金野靖彦 酔仙酒造会長 講演～ & 懇談			宿泊		
公民館（ふるさとセンター）										公民館（ふるさとセンター）			海さんぽ		

1/12(日)

	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
	朝食 (海さんぽ) MTG・準備	PC・ネット よろず相談			昼食 片付け 準備	まっさきに学ぶ！ ～大和田弘樹 [海さんぽ]講演～ +近藤館長講話		反省会	[一ノ関解散組] 車移動 末崎～一ノ関駅		解散	一ノ関駅			
公民館（ふるさとセンター）										[夜行バス利用組] 入浴・夕食			21:20 盛発（夜行バス） 翌5:39池袋着		

1月11日（土）

① PC ネットよろず相談 9:30~12:30、13:30~16:00

（ボランティアスタッフ参加者 15 名／現地参加者 午前 9 名 午後 9 名）

- ・ 来場された住民の方々にパソコンやインターネットの使い方、またネットを通じた情報発信などお困りごとを伺いながら、解決まで個別対応を行った。途中、Skype や PC ネット・セキュリティ対策に関する全体説明も実施された。

Facebook の使い方、メールでの添付ファイルの扱い、Excel 計算、古い PC の整備、写真の加工や整理 など。



PC・ネットよろず相談



全体説明



初めて参加された方もおり、盛況

② ハネウェル居場所ハウス視察 12:30~13:30

（ボランティアスタッフ参加者 9 名）

- ・ 昼休みを利用して近隣のハネウェル居場所ハウスの視察を行った。地域の多世代交流スペースとして活用されている同所にて、居合わせた地域の方々と一緒にお茶っこ。当日は、地元の方々によるみずぎ餅の飾り付けが行われていた。



居場所ハウスにてお茶っこ



ロフト階からの眺め



みずぎ餅の飾り付け

③ 『気仙に学ぶ！』 金野靖彦（このの やすひこ）氏 酔仙酒造会長 講演会 18:30~20:00（その後、交流会）

（講演会：ボランティアスタッフ参加者 15 名・現地参加者 16 名・講師 1 名）

（交流会：ボランティアスタッフ参加者 15 名・現地参加者 11 名・講師 1 名）

- ・ 陸前高田で地酒・日本酒を製造する酔仙酒造の会長をお招きし、酒蔵の再建のお話を伺った。被災 3 日目には復興を推進していくことを表明するなど、スピーディーな経営判断を行うに至った経緯について、お酒を中心とする日本の文化についてなどお話は多岐にわたった。



酒と神と日本文化を語る金野靖彦氏(酔仙酒造会長)



1F 和室にて交流会



熊谷君子氏(7月まっさきに学ぶ講師)と金野氏

1月12日(日)

① PC・ネットよろず相談 9:30~12:30

(ボランティアスタッフ参加者 15名/現地参加者 10名)

- 前日に引き続き、パソコンやインターネットの使い方について個別対応ボランティア活動を行った。

Facebookの利用法、Excel表計算、Office互換ソフト導入、Skype、静止画の動画化など。



PCの初期設定からExcelやネットまで幅広い質問に対応



多くの参加者で賑わう

② どこ竹@まっさき竹とんぼグループ定例会 10:00~12:00

(ボランティアスタッフ参加者 3名/現地参加者 4名)

- 現地竹とんぼリーダーとの定例会が行われる。平成25年活動報告および今年度活動計画が話され、次回竹とんぼリーダー育成実技講座の日程(3/15)などが決められた。また、現地リーダーによる竹細工の技術指導、情報共有などが行われた。



新たな参加者と今後の活動について話し合う



新作竹細工も披露される

③ 『まっさきに学ぶ!』 近藤均氏(末崎ふるさとセンター館長)講演会 13:00~14:00

大和田弘樹氏(海鮮の宿ごいし荘別邸「海さんぽ」常務)講演会 14:00~15:00

(ボランティアスタッフ参加者 15名・現地参加者 19名・講師 2名)

- ・ 近藤均氏講演会：まっさき地域の近況や今後の復興計画についてお話を伺い、地元住民主導の新しいまちづくりについて意見交換を行った。
- ・ 大和田弘樹氏講演会：海鮮の宿ごいし荘別邸「海さんぼ」の大和田さんをお招きし、観光地末崎町碁石での旅館経営についてお話を伺った。3.11 の大津波で流失した宿の再建に至る経緯や思い、これからの抱負、新しい宿の名前の由来、大船渡の昔話など、たんとんと語る「海さんぼ物語」を、地元の方とボランティアメンバーと一緒にうかがった。



近藤均氏 末崎ふるさとセンター館長



大和田弘樹氏「海さんぼ」常務

## KK<sup>2</sup>「共に考え、共に学ぶ」ボランティア「デジタル公民館まっさき」

### 平成 25 年度 1 月活動

ボランティア・アンケート結果（参加者 15 名中 回答 14 名）

あなたの性別を教えてください。

男性	11 名
女性	3 名

あなたのメンバー区分を教えてください。

KK2 メンバー	7 名
Web 会員	7 名
一般	0 名

あなたの年代を教えてください。

20 歳未満	0 名
20～34 歳	2 名
35～49 歳	4 名
50～64 歳	6 名
65 歳～	2 名

KK2 プログラムへの参加回数を教えてください。

初めて	1 名
2 回～4 回	2 名
5 回以上	4 名
10 回以上	7 名

PC ネットよろず相談についていかがでしたか？

とてもよかった	2 名
よかった	11 名
どちらでもない	1 名
あまりよくない	0 名
よくない	0 名

改善点やご意見があればご記入下さい（自由記入）：

- OS/AP 起動に時間がかかり、何度もマウスクリックを行い、誤動作することを知らずに相談されたケースがあった。このような事例などを

末崎の HP にしてはどうか

- ・ (1)チラシ作成や決算書等の個別課題を持っていた方の解決に寄与できたことは良かった (2)スカイプについては実際に接続すると興味を持っていただけで良かった (3)セキュリティについては基本的事項は伝わったようで良かった (4)個別課題を持っている方に対する一斉同一説明の運用は要検討
- ・ 参加者の疑問点・課題をある程度解決できた。ただ、モビリアから来られた方の不具合が時間不足で十分でなかった。
- ・ 2年振りの活動となりましたが、当時と比べて非常に発達／成熟した活動になっていることが分かりとても嬉しく思いました。宜しく御願います
- ・ 教えるボランティアサイドにソフトの使い方のレクチャーがあらかじめあると好いかも。新機能を使わない方もいるので。
- ・ パソコンよろず相談、今回も多くの方(機のセッティングが満席になる)におこしいただきうれしかったです。既存参加者からのご紹介ではじめていらしゃった方もいらしてよかったですと思いました。新規参加の方にまさきのアドレス発行など対応できていないこともあるので、そのあたりは共通に案内できるといいと思いました。
- ・ (セキュリティ関連の話で、不明なプログラムは実行しないようにとの説明であったが)基本的に悪いことでないので、実行すれば良いのだが・・・今回はベテランボランティアであるのだから「目標管理」しても良い。終わって成果が何であるか明確にされない。参加者は仲が良いがバラバラである。お客である。まだ積み上げていくという ICT 推進活動とは程遠い。
- ・ 参加者が明確な目的を持ってのぞんでいることがよかった
- ・ Skype の勤めは希望者のみにして下さい
- ・ FAQ や事例集を今後作っていきたい。周りと相談せずに対応して悩みこむことが見られるので、参加者間で情報共有をすすめたい。
- ・ 目的をもってきてくれる人が増えた

#### 気仙に学ぶ！ 今野靖彦氏 酔仙酒造会長 講演会についていかがでしたか？

とてもよかった	5名
よかった	6名
どちらでもない	3名
あまりよくない	0名
よくない	0名

#### 改善点やご意見があればご記入下さい（自由記入）：

- ・ (1)相当の準備をさいて頂いたことがわかる内容だった (2)情報量が多く概ね 2 時間にわたる長時間となった為、消化不良となった。60分程度が良いのではないのでしょうか (3)質疑・懇談時間・内容を充実させることも要検討。懇談会直接対話でき良かった。
- ・ もう少し酔仙酒造の復興の話や雪っこなどの酒造りの秘密などの話があればよかった。日本人論などの話はあまりおもしろくなかった。
- ・ スピーチの趣旨が理解できなかった
- ・ 両日のご講話は共に事業再建への道と心のあり方について貴重な体験を聞かせて頂いた。
- ・ 少々長かった様に思います。1 時間で良いのでは？交流会に講師の方も参加して下さいなのは話が深まってよかったです。
- ・ 被災の体験だけでなく、新年にふさわしいお酒にまつわるお話も楽しかった。交流会で、まさきのみなさんと交流できて歌も出て！よい時間でした。
- ・ 地域の実践者が話すのはとても良い。今回はそれに地域の人が多く参加した。それこそデジタル公民館まさきにとって意味あるボランティアであると思う。
- ・ お話しされたい内容が多いようなので、ポイントを絞って話しをしていただいた方が良かった
- ・ 今までにない話題で、幅広い講演設定ができてよかったです
- ・ 話が広く深いが無理か。月 1 回 12 回シリーズには向いているが、単発の講演としては向いていない展開だった。

まさきに学ぶ！ 大和田弘樹氏 海鮮の宿ごいし荘別邸「海さんぼ」常務 講演会についていかがでしたか？

とてもよかった	11名
よかった	2名
どちらでもない	0名
あまりよくない	0名
よくない	0名
未回答	1名

改善点やご意見があればご記入下さい（自由記入）：

- ・ 宿名の由来、なじみの客との出来事、これからの宿づくりの目標などがよくわかった。
- ・ ご自身の被災体験や現在に至る迄の考えの過程や苦労喜び等が良く分かりました。必ずいつか又近い内に泊まりに行きます。
- ・ 大船渡昔話(魚の花嫁)感動しました。
- ・ お話をうかがってからとまるとなおよかったかもしれません。
- ・ とても感動して涙がほろりときました。真摯に生きている姿が感動でした。また、海さんぼのこれからの夢、従業員への愛、まさき、おじいさんへの愛が感じられて素晴らしいお話でした。また、参加者の方たちも大和田さんを応援しているやさしいまなざしが印象的でした。
- ・ 非常に素晴らしいお話でした。今後の活動はすべて「海さんぼ」泊でやりたいが、お金が・・・
- ・ 地元の人と地元の人からのお話を一緒に聞き、共に考えられてよかった
- ・ 話をきいて泊まりたくなる人が出てくることを期待したい。

また参加したいと思えますか？

ぜひ参加したい	9名
参加したい	1名
どちらとも言えない	2名
参加したくない	1名
まったく参加したくない	0名

備考・自由記入

- ・ 三連休でない日はちょっと厳しいです
- ・ これからもこの地域の方々と交流していきたい

ご意見・ご要望・苦言など、何でも結構ですのでご記入下さい。

- ・ 今回公民館ではなく宿にしたので快適に過ごせました。ただ前夜の飲み会は少しくつかったです。遊び感覚が入ってしまったのが自他共反省点だと思います。でも大変充実した3日間でした。ありがとうございました。
- ・ 来年度行くとしたらJR東日本「大人の休日倶楽部バス」(JR東日本全線17000円)が利用できる日程だと入会している者はありがたいです。2013年度6/20-7/11、11/26-12/8、1/21-2/2
- ・ 今回は海さんぼへの宿泊との事で、お風呂等含めて非常に快適な生活環境でした。又、活動場所と宿舎が近かった事が非常によく感じました。
- ・ 地域の方とのつながりの場はとても大切ですね。たくさんのお料理など、心暖まる歓迎に感謝。

- ・ コア(常連)メンバーと New メンバーの割合(バランス)が 50% 50%くらいにしたいです。 突然のスケジュールや内容変更はしかたがないことですが、全体の進行や集団行動に影響を及ぼす様なことは断る勇気も必要だと思います。
- ・ 講師にお水をお出しするのを忘れた(お話中)。説明会はもっと効率的にやって、1 時間 30 分にはおわりたいです。もう少し若い方の参加(ボラ/参加者)があるといいなと思います。Skype を使ったテーマはみなさんわきあいあいになるきっかけとなったので何かに使えそう。1 日目にできなかったテーマを他の参加者に解決していただきました。ありがとうございました。FB やまっさき Web を活用し、来れない間もつながっていくしくみづくりをもっと強くしていけたらいいなと思います。
- ・ (1)人・物・金・情報の一元管理 (2)上記をチェックリスト化し、事前準備で活用
- ・ 慣れ合いの飲み旅行になっており、次回以降が心配。「連絡事項の確認や時間通りに行動する」など集団行動の基本の徹底が出来なくなっている。もし自分が初参加なら活動しづらかった。
- ・ 宿泊、懇談会(交流会)はまだ課題が多い。

## KK<sup>2</sup>「共に考え、共に学ぶ」ボランティア「デジタル公民館まっさき」

### 平成 25 年度 1 月活動

「まっさきに学ぶ！」大和田弘樹氏 海鮮の宿ごいし荘別邸「海さんぼ」常務 講演会 (平成 26 年 1 月 12 日)

#### 現地参加者アンケート結果

現地参加者：19 名 (内 14 名回答)

あなたの性別を教えてください。

男性	9 名
女性	5 名

あなたの年代を教えてください。

20 歳未満	0 名
20～35 歳	0 名
35～49 歳	0 名
50～64 歳	2 名
65 歳以上	12 名

お住まいはどちらですか？

末崎町内	13 名
それ以外	1 名

本日の参加プログラム全般についていかがでしたか？

とてもよかった	7 名
よかった	6 名
どちらでもない	0 名
あまりよくない	0 名
よくない	0 名
未回答	1 名

今回のプログラムを何で知りましたか？ (重複回答)

館報まっさき	9 名
友人・知人経由	3 名
チラシ	1 名
インターネット	1 名
その他	1 名

ご意見・ご要望・苦言など、何でも結構ですのでご記入下さい。

- ・ 末崎を楽しく美しい街になりますように協力致したいと思います。大船渡昔話しはとてもよかったです。
- ・ 頑張ってください
- ・ 地元なので、これからの復興活動を共有化していきたい

## KK<sup>2</sup>「共に考え、共に学ぶ」ボランティア「デジタル公民館まっさき」

### 平成 25 年度 1 月活動

「気仙に学ぶ！」今野靖彦氏 酔仙酒造会長 講演会（平成 26 年 1 月 11 日）

#### 現地参加者アンケート結果

現地参加者：16 名（内 13 名回答）

あなたの性別を教えてください。

男性	8 名
女性	5 名

あなたの年代を教えてください。

20 歳未満	0 名
20～35 歳	0 名
35～49 歳	2 名
50～64 歳	2 名
65 歳以上	8 名
未回答	1 名

お住まいはどちらですか？

末崎町内	12 名
それ以外	1 名

本日の参加プログラム全般についていかがでしたか？

とてもよかった	5 名
よかった	6 名
どちらでもない	0 名
あまりよくない	0 名
よくない	0 名
未回答	2 名

今回のプログラムを何で知りましたか？（重複回答）

館報まっさき	9 名
友人・知人経由	2 名
チラシ	0 名
インターネット	1 名
その他	1 名

ご意見・ご要望・苦言など、何でも結構ですのでご記入下さい。

- ・ いろいろ企画されありがとうございます。
- ・ マイクを使った方がもっと大きな声で皆に聞こえたと思います。ネットにあがった時に改めてききたいと思います。
- ・ 確固たる信念のある良い話を聞かせていただきありがとうございました。「早い決断とスピード」が大切だとこのトップの裁量があり、いち早く復興できたことと流石だと思いました。

## KK<sup>2</sup>「共に考え、共に学ぶ」ボランティア「デジタル公民館まっさき」

### 平成 25 年度 1 月活動

#### PC ネットよろず相談 現地参加者アンケート結果 (回答 17 名)

1 月 11 日(土) 9:30~12:30	1 月 11 日(土) 13:00~16:00	1 月 12 日(日) 9:30-12:30
9 名	9 名	10 名

あなたの性別を教えてください。

男性	5 名
女性	12 名

あなたの年代を教えてください。

20 歳未満	0 名
20~35 歳	0 名
35~49 歳	0 名
50~64 歳	2 名
65 歳以上	15 名

末崎活動（PC、竹とんぼ、寄席、音楽会、映画会等）への参加回数を教えてください。

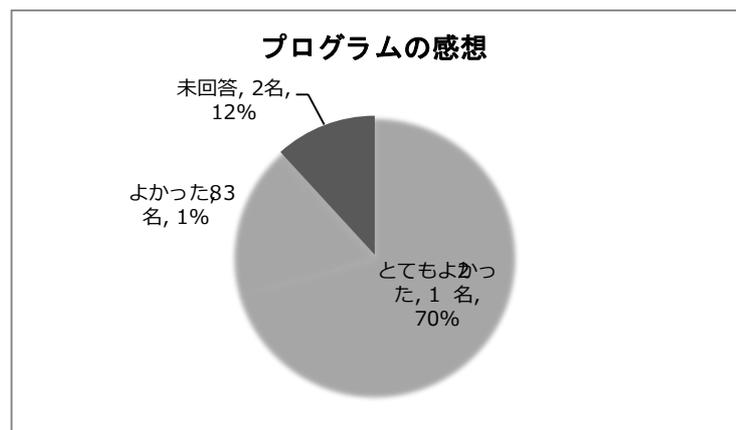
初めて	3 名
2~4 回	4 名
5 回以上	3 名
10 回以上	6 名
未回答	1 名

お住まいはどちらですか？

末崎町内	13 名
それ以外	4 名

本日の参加プログラム全般について  
いかがでしたか？

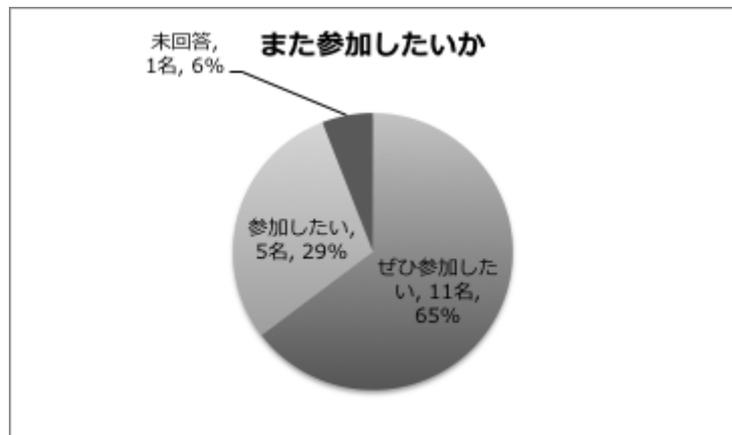
とてもよかった	12 名
よかった	3 名



どちらでもない	0名
あまりよくない	0名
よくない	0名
未回答	2名

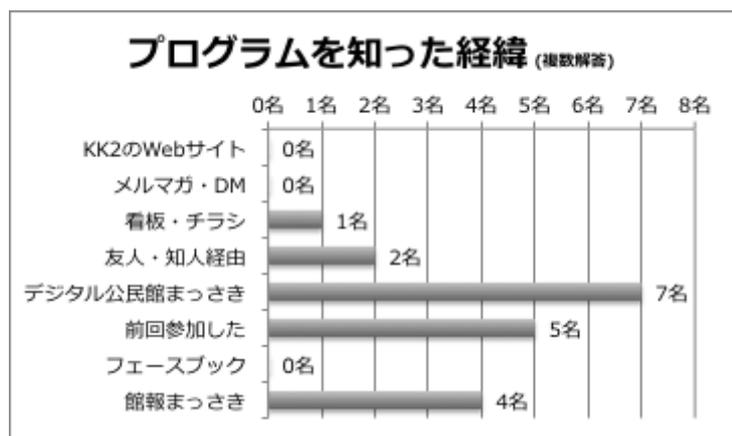
また参加したいと思いますか？

ぜひ参加したい	11名
参加したい	5名
どちらとも言えない	0名
参加したくない	0名
まったく参加したくない	0名
未回答	1名



今回のプログラムを何で知りましたか？（複数回答）

KK2のWebサイト	0名
メルマガ・DM	0名
看板・チラシ	1名
友人・知人経由	2名
デジタル公民館まっさきのWebサイト	7名
前回参加した	5名
フェースブック	0名
館報まっさき	4名

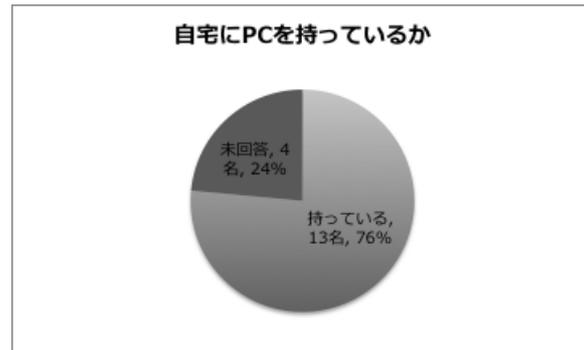


ご意見・ご要望・苦言など、何でも結構ですのでご記入下さい。

- ・ ありがとうございました。次回を楽しみに励みたいと思います。
- ・ 今後の継続をぜひお願いします。
- ・ いつもお世話様です
- ・ 1対1の指導でとてもわかりやすく和気あいあいとやっているのでも良いと思いました。しばらくPCを休んで機械も古いのでどうかと思いますが、よろしくお願いいたします。
- ・ 皆さん親切。知識をたくさん親になったような気がする？また3月をたのしみにまっている

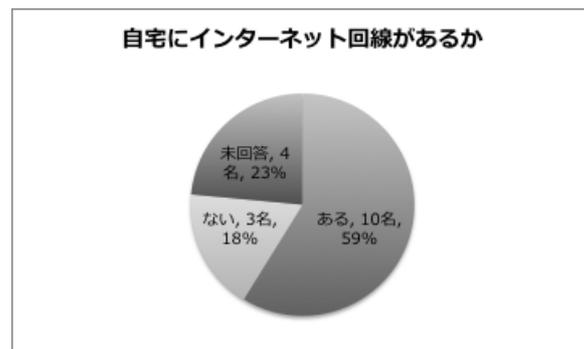
ご自宅でパソコンは持っていますか？

持っている	13名
持っていない	0名
未回答	4名



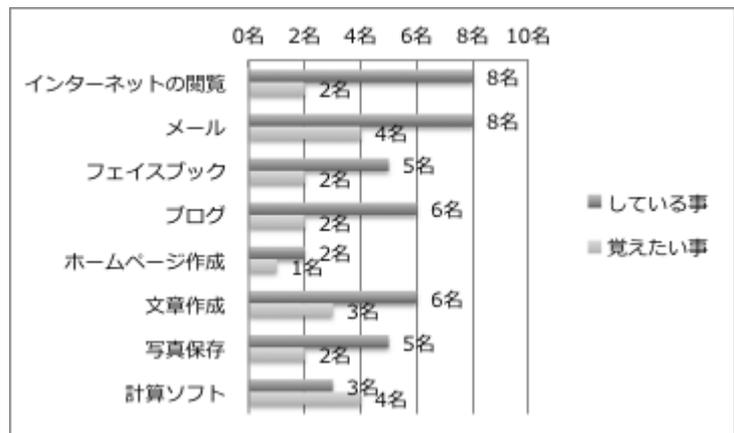
ご自宅にインターネット回線はありますか？

ある	10名
ない	3名
準備中	0名
未回答	4名



普段パソコンでしている事、今後覚えたい事を、「内容」ごとに教えてください。(複数回答)

	している事	覚えたい事
インターネットの閲覧	8名	2名
メール	8名	4名
フェイスブック	5名	2名
ブログ	6名	2名
ホームページ作成	2名	1名
文章作成	6名	3名
写真保存	5名	2名
計算ソフト	3名	4名



この一年間、PC ネットよろず相談(デジタル公民館まっさき活動)に参加し、下記の該当する項目に○をつけてください。(複数回答) (有効回答者数 10名)

パソコン・ネットの利用時間が増えた	5名
パソコンスキルが上達した	3名
メールやblog、フェイスブックなどインターネットを通じた交流が増えた	4名
交流のなかった地域の方と知り合いになった	2名
馴染みのなかった地域の情報を知るようになった	3名
地域の魅力を情報発信したいと感じるようになった	1名
公民館や地域のイベントへ参加する機会が増えた	4名
パソコンやネットに時間が割かれ、煩わしさが増えた	1名

インターネットを通じたトラブルに不安を感じるようになった	2名
ネットを通じて様々な情報が入り、混乱するようになった	1名