

KK²「共に考え、共に学ぶ」ボランティア「デジタル公民館まっさき」

平成 25 年度 3 月 活動報告

参加者：17名（シニア3名、社会人12名、学生2名）

活動場所：大船渡市末崎地区公民館（大船渡市末崎町）

宿泊場所：海鮮の宿ごいし荘別邸「海さんぼ」（大船渡市末崎町）

活動スケジュール：2014年3月14日（金）～16日（日）

3/14(金)

19	20	21	22
19:55集合 一ノ関駅 西口待合室	車移動 一ノ関駅? 末崎		海さんぼ 泊
夜行バス 池袋23時発			

3/15(土)

	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
7:07バス盛着 7:30合流	朝食 MTG・準備	準備	PC・ネット よろず相談 竹とんぼ講師 育成講座	昼食 準備	PC・ネットよろず相談 よく飛ぶ竹とんぼ 教室@まっさき	夕食(公民館) 片付け・設営 別働隊：自由時間	「まっさきに学ぶ！」 "まっさき"ふれあい フォーラム			海さん ぼ泊					
公民館（ふるさとセンター）															

3/16(日)

	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
	朝食 (海さんぼ) MTG・準備	準備	PC・ネット よろず相談	昼食 片付け 移動	「気仙に学ぶ！」 長洞元気村視察	[一ノ関解散組] 車移動 元気村→一ノ関駅	解散	一ノ関駅	[夜行バス利用組] 入浴・夕食			21:20 盛発（夜行バス） 翌5:39池袋着			
公民館（ふるさとセンター）						長洞元気村									

3月15日(土)

① 末崎町内視察 6:00~7:00

(ボランティアスタッフ参加者7名)

宿泊先「ごいし荘別邸 海さんぽ」周辺の三陸復興国立公園(碇石岬、碇石灯台、雷岩など風光明媚なリアス海岸)を散策した。



宿泊先の「ごいし荘別邸 海さんぽ」



三陸復興国立公園を散策



雷岩：波が岩を打つ音が雷のよう

② PC ネットよろず相談 9:00~12:00、13:30~16:00

(ボランティアスタッフ参加者12名/現地参加者 午前5名 午後10名)

来場された住民の方々にパソコンやインターネットの使い方、またネットを通じた情報発信などお困りごとを伺いながら、解決まで個別対応を行った。

Excelを用いた決算書の作成、DVDレコーダで保存した映像のパソコンでの活用法、Facebook・メールの使い方など。



PC ネットよろず相談



決算書の作成



個別対応で解決に当たる

③ 竹とんぼ講師育成講座 10:00~13:00

(受講生6名[内現地受講生3名]・講師5名[内現地講師3名])

現地の竹とんぼリーダが主体となり、「どこ竹」認定竹とんぼ講師の育成講座を行った。また、ボランティアスタッフの竹とんぼ講師と現地竹とんぼ講師との交流・意見交換会を開いた。



スタッフ・現地参加者が一緒に受講



現地講師も積極的に指導



隣接する体育館で飛ばし方練習

④ 良く飛ぶ竹とんぼ教室 14:00～15:30

(現地参加者 3 名・講師 6 名[内現地講師 4 名])

午前中講師育成講座を修了した講師による竹とんぼ教室を開催した。現地の子供達に指導し、一緒に作ることで、竹とんぼを通じた世代間交流の場となった。



良く飛ぶ竹とんぼ教室



新米講師も指導

⑤ 末崎町内視察 16:30～18:00

(ボランティアスタッフ参加者 13 名)

三陸復興国立公園内の穴通し磯、赤土倉（巾着岩）などの末崎町内の観光地を視察した。その後、泊里地区の鮮魚シタボを訪問し、目の前で捌かれたタラを頂きながら、買い物を行った。



穴通し磯を観光



赤土倉（巾着岩）



鮮魚シタボ 村上勝弘さん

⑥ 『まっさきに学ぶ!』 “まっさき”ふれあいフォーラム 19:00～21:00

(ボランティアスタッフ参加者 17 名・現地参加者 8 名)

25 年度を振り返りつつ、26 年度末崎町の地区リーダーや公民館との連携・協働に向け、この間ご協力いただいた PC/ネットよろず相談、竹とんぼ教室、まっさきに学ぶ! シリーズ参加者や講師の方々と意見交換、交流を行った。



“まっさき” ふれあいフォーラム



末崎地区のリーダーにお集まり頂く



来年度の活動計画について意見交換

3月16日（日）

① PC・ネットよろず相談 9:00～12:00

（ボランティアスタッフ参加者 17名／現地参加者 4名）

- ・ 前日に引き続き、パソコンやインターネットの使い方について個別対応ボランティア活動を行った。時間内、スタッフによるフルート演奏、住民の飛び入りによるギター演奏など、パソコン以外の話題でも盛り上がり、和気あいあいとした場となった。



Facebook を初体験



タブレットの活用法について説明



途中、フルート演奏も行われた

② 『気仙に学ぶ！』 長洞元気村視察 13:00～16:30

平成 25 年度「あしたのまち・くらしづくり活動賞」の内閣総理大臣賞を受賞、また米国ハーバードビジネススクールやスタンフォード大学も視察に訪れるなど、行政に頼らないまちづくり、積極的な情報発信や視察受け入れにより注目を集めている岩手県陸前高田市広田町の「長洞元気村」仮設住宅を訪問した。

- ・ なでしこランチ

（ボランティアスタッフ参加者 17名）

婦人会「なでしこ会」が作ったなでしこランチ。当日採れたてのワカメしゃぶしゃぶやホタテ、つみれ汁など、元気村自慢の食事を歓談しながら頂いた。



元気村 集会所にて全員で昼食



元気村自慢のなでしこランチ



ワカメをお湯に通すと鮮やかな緑色に

[なでしこランチのメニュー]

- ・ 1) ホタテ、2) まぐろの卵、3) 若布・めかぶ（しゃぶしゃぶ）、4) さんますり 身汁（とうふ、こんにゃく、ネギ、にんじん、大根）、5) ごはん、6) つけもの（たくわん、わかめの芯あさづけ）、7) つくだ煮
- ・ ワカメ芯抜き体験

（ボランティアスタッフ参加者 8名・講師 3名）

なでしこ会に教わりながら、ワカメ・めかぶの芯抜き作業を体験した。



手ほどきを受け、ワカメの芯抜き作業



3月はワカメ収穫の最盛期



ワカメの根本部分も専用工具で芯抜き

- 語り部による被災地見学ツアー

(ボランティアスタッフ参加者 9名・講師 1名)

なでしこ会語り部による被災地見学ツアーを行った。被災の状況や復興計画について話を伺いながら、周辺を散策した。昭和三陸地震など過去の被災の話など、直接現地を見ることによって得られる体験となった。



小学生が作った元気村のシンボル



海まで降り、津波の様子をうかがう



荒れた港湾地区

- 村上誠二事務局長 講話

(ボランティアスタッフ参加者 17名・現地参加者 1名・講師 1名)

長洞元気村のリーダ、村上誠二事務局長から、被災時の状況、復興への歩み、高台移転後のまちづくり、好齢ビジネスの将来についてのお話を頂き、その後質疑応答を行った。



村上誠二 長洞元気村事務局長



壁に貼られた長洞未来会議のプラン



楽しみを共有、合言葉は「たのしわけ」



熱の入った村上節に聞き入る参加者たち



懐かしい未来を創造する「長洞元気村未来マップ」



楽しいことを分ける「たのしわけ」

KK²「共に考え、共に学ぶ」ボランティア「デジタル公民館まっさき」

平成 25 年度 3 月活動

ボランティア・アンケート結果（参加者 17 名中 回答 16 名）

あなたの性別を教えてください。

男性	12 名
女性	4 名

あなたのメンバー区分を教えてください。

KK2 メンバー	8 名
Web 会員	8 名
一般	0 名

あなたの年代を教えてください。

20 歳未満	0 名
20～34 歳	5 名
35～49 歳	6 名
50～64 歳	4 名
65 歳～	1 名

KK2 プログラムへの参加回数を教えてください。

初めて	2 名
2 回～4 回	3 名
5 回以上	5 名
10 回以上	6 名

PC ネットよろず相談についていかがでしたか？

とてもよかった	2 名
よかった	10 名
どちらでもない	3 名
あまりよくない	0 名
よくない	1 名

改善点やご意見があればご記入下さい（自由記入）：

- ・ 参加者のスケジュール(退出予定時間)によっては今回のような事前に聞いていないプログラムに手を休めて参加することは、難しいのではないかと。あらかじめ予定として、タイムテーブルに入れておいて欲しい。
- ・ PC ネットに関する相談については、特に答えに窮するような質問も出ず、比較的優しい相談ばかりでした。それよりも参加者の方々の人生のお話やこれまでの活動のお話を聞かせていただいたことの方が自分にとっては大きく大変ためになりました。
- ・ 参加者がさみしい。参加者申し込みを取って、ボランティア参加人数を決めるとか、工夫が必要だと感じる。
- ・ 事前ミーティング、初参加者への気遣いが改善されれば良いと思う。とりあえず今回は初参加者に事務局と電話連絡以外で細かい質問ができるよう仲介を行った。事前ミーティングはいつも白熱して、勝手の分からない新規参加者は置いてけぼり感が半端無いと思うので、事前ミーティングを考えなおすか、新規参加者へ配慮するか、来年度は検討して欲しい。
- ・ 公民館にいらっしゃる方々は皆それぞれ PC を使用する目的を持っており、とても驚いた。そこは今までの継続的な活動によるものが大きい。
- ・ カルテを作るようになり、良いと思います。書き方については、今回の例を使って改善できると思います。
- ・ 教えてほしい内容が決まっている皆さんがいらして、今までの活動の成果だと思いました。

- ・ 1日目は竹とんぼ教室を担当させて頂きどうもありがとうございました。2日目は午前のPCネット相談は今回はご来場者が少数であったため、対応はありませんでした。スタッフの稼働率の高まるように事前にも予約受付を行う等、運用改善について考えてみたいと思います。
- ・ 受講者1人1人の目標と実績をフォローするのが良い。 ・ 少し先の目標を示すICTを明示したい。
- ・ 手際のスタッフが何か別に積極的に動ける仕組みを考えたい
- ・ 応対者の簡単なスキルリスト（ワード可、エクセル可等）を作成し、来場者の希望と照らし合わせて人の振り分けをしたらどうでしょうか

まっさきに学ぶ！ “まっさき”ふれあいフォーラムについていかがでしたか？

とてもよかった	6名
よかった	8名
どちらでもない	1名
あまりよくない	0名
よくない	0名
未回答	1名

改善点やご意見があればご記入下さい（自由記入）：

- ・ 懸念していた収録音声がまずまずの品質で録れた。次年度は委員会だと議事録作成のために録音することが多くなると予測されるが、方法が確立できたように思う。
- ・ こういった場で闊達な意見交換ができるものか、開催前は少し心配でしたが、杞憂に終わりました。我々ボランティアへの感謝の言葉は面痒かったものの、大変嬉しいものでした。好齢ビジネスへの取り組みなど将来への展望を言葉にされていたことが印象的でした。
- ・ 少し長かった。気楽な感じというよりは、少し重苦しい感じがした。
- ・ ・多くの意見が出て良かったです。・フォーラムでの討論を踏まえての夜の振り返りが白熱して良かったです。・参加した住民の方から次の日の長洞に同行したいとの希望が出て、実際に来ていただいたことが、フォーラムをやってよかったと思えたことの一つです。
- ・ 季節的にはやはり寒かった
- ・ 行政からの支援の取り方を学びたいという言葉が印象的であった。「被災者主体」ということが重要視されているが、そのためには、知恵を持った人々がバックアップしていくことが大切であると痛感した。
- ・ 本音一步手前のレベルまで意見交換ができた。
- ・ ちょっと堅い感じにはなりつつありましたが、意見は出たほうだと思います。
- ・ 地元の方のお話は良かったのですが、少し間延びしてしまい、現地の方が夜遅くまで話を聞く、話すのは少し負担なように感じました。
- ・ KK2の活動について(1)ぜひつけて欲しい(2)返せないで申し訳ない(3)自分達は何もせず申し訳ない(4)国の制度を使う使い方を教えて欲しい等の意見を聞けて良かったです。今後4つの意見・要望について具体的にに応じてゆくことを検討したいと思います。フォーラム結果を検討するフォーラムを別途開催しては如何でしょうか(KK2事務局+過去の参加者で)
- ・ これだけの顔が揃ったの一定の成果が出たと思う
- ・ 定期的にこのような意見交換の場を作りたい。
- ・ 貴重な話が聞けた。心に響きました。

気仙に学ぶ！ 長洞元気村視察についていかがでしたか？

とてもよかった	9名
よかった	6名
どちらでもない	1名
あまりよくない	0名
よくない	0名

改善点やご意見があればご記入下さい（自由記入）：

- ・ 語り部ツアー参加でした。現場を歩きながら体験をうかがえたことは、イメージが明確化でき大変参考になりました。
- ・ 元気村では、被災後団結して共同生活を行っていた頃から現在コミュニティ事業を立ちあげ、実際に動き出している様子が伝わってきました。若干パッケージツアーに参加しているような感じがおり、「ボランティア」として継続して参加する場所ではないかも知れませんが、初めての方は一見の価値のある視察体験であると思います。
- ・ "きずな"がいかに大切かを学んだ。コミュニティの重要性、特に従来のコミュニティを維持していくことが大切である。元気村は既存のコミュニティがそのままあったが、様々な地域から住民が集まっている場合どのように"きずな"を強めていくことが可能なか知りたかった。
- ・ 語り部ツアーにて、当時の被災状況を伺うことができた。それと、村上さんの講演会とがしっかりとリンクされていた。
- ・ 村上誠二さんのお話も考えさせられました。また、直接語り部さんから話を聞けたのは貴重な時間でした。
- ・ 非自治会員の取り扱い、250人に1個のキャベツが配給された時の子どもと高齢者に半分ずつ分けたこと、3人のお弁当に8人が集まった。収益事業+やりがいのこと、鉢植えの学生ボランティアへの対応が赤字であったこと、ボランティアの受入料金を500円等の料金制

とされたこと等、一つ一つの例がとても意味深く、熟考すべきテーマを含んでおり、大変貴重なご講話でした。

- ・ ワカメの芯抜き体験はやってみるべき ・ 長洞が変わりつつあることを知った
- ・ 体験作業は短時間で若干物足りなかった。変化する長洞元気村を知ることができてよかった。
- ・ とても考えさせられる内容だった。リーダとして必要なものや決断するうえで注意することなど次回、お話が聞けることがあったら聞いてみたい。

また参加したいと思いますか？

ぜひ参加したい	5名
参加したい	10名
どちらとも言えない	1名
参加したくない	0名
まったく参加したくない	0名

備考・自由記入

ご意見・ご要望・苦言など、何でも結構ですのでご記入下さい。

- ・ 決定事項と不確定事項を区分してスケジュールを記載したほうがよいのではないかと。いびきではご迷惑をお掛けしました。
- ・ 移動スケジュールが若干きつめであると感じました。PC ネット相談では手持ち無沙汰になっている参加者もあり、適切な役割分担など一考の余地はあると思います。
- ・ 参加者は10～12人くらいで制限する方が良いでしょう。人剤が揃っても受け皿が弱くもったいない感じがしました。
- ・ コーディネートが全て男性のため、女性への配慮に欠くと思われる面が見受けられる。寒さ、トイレ、化粧時間が必要、今後どうしたらいいかわからないが、改善が必要かと
- ・ 隔月での活動であるため、活動と活動の間の期間に、いかに住民の方が自主的に活動を行える環境づくりができるかが重要であると感じた。その為には、訪問した際に、住民に"きっかけ"を作っていくことが大切である。単発の内容ではなく、継続して行うことができる"モノ"を見出すことが必要。
- ・ 来年度は、末崎の人たちとの協働での企画など、互いにメリットのある歩み方の試行を望みます。
- ・ 地元の方々からのお話は、震災時と現在の実情を伺えて良かったです。メディアから得る情報やイメージとは異なり、3.11を知ることができました。
- ・ 住民の方々が主体的に何ができるのかを考えるお手伝いができるといいのだろうと思いました。それでは優しすぎるという意見もあると思いますが、ただで講習をやり続けるよりいいのかもしれないと思いました。
- ・ 長期活動するにあたって「よそ者」だから良い意味でのお節介ができるのかなど感じました。理想の形は分かりませんが、よりよい活動に近づいているように思いました。私はあまり協力的に動けず申し訳なかったです。
- ・ 大変勉強になりました。今は、頭のなかの整理ができていません。少し考えてみたいと思います。
- ・ (1)フォーラム(今回の)のテーマの続きの検討 (2)村上さんの例示のテーマの検討を参加者で検討する機会を作って頂きたいです。
- ・ 私自身の目標を持って望む ・ 起業支援 ・ 好齢ビジネス
- ・ スタッフの常連が決まりつつあり、初参加の方へのフォローが疎かになりつつあることが反省。
- ・ 事務局の皆さまお疲れさまでした。2回目の参加でしたが、とても有意義な時間を過ごさせていただきました。

KK²「共に考え、共に学ぶ」ボランティア「デジタル公民館まっさき」

平成 25 年度 3 月活動

PC ネットよろず相談 現地参加者アンケート結果 (回答 8 名)

3月15日(土) 9:00~12:00	3月15日(土) 13:00~16:00	3月16日(日) 9:00-12:00
5名	10名	4名

あなたの性別を教えてください。

男性	3名
女性	5名

あなたの年代を教えてください。

20歳未満	0名
20~35歳	0名
35~49歳	1名
50~64歳	0名
65歳以上	7名

末崎活動（PC、竹とんぼ、寄席、音楽会、映画会等）への参加回数を教えてください。

初めて	0名
2~4回	2名
5回以上	2名
10回以上	4名

お住まいはどちらですか？

末崎町内	6名
それ以外	1名
未回答	1名

本日の参加プログラム全般についていかがでしたか？

とてもよかった	8名
よかった	0名
どちらでもない	0名
あまりよくない	0名
よくない	0名

また参加したいと思いますか？

ぜひ参加したい	8名
参加したい	0名
どちらとも言えない	0名
参加したくない	0名
まったく参加したくない	0名

今回のプログラムを何で知りましたか？（複数回答）

KK2のWebサイト	0名
メルマガ・DM	0名
看板・チラシ	0名
友人・知人経由	2名
デジタル公民館まっさきのWebサイト	3名
前回参加した	5名
フェイスブック	2名
館報まっさき	2名

ご意見・ご要望・苦言など、何でも結構ですのでご記入下さい。

- ・ いつも親切な指導に感謝しております。来年度も宜しくお願いします。
- ・ 基本のご指導を親切丁寧に教わり感謝です。本当にありがとうございました。
- ・ 今回もたくさん疑問点など、ご指導頂きました。有難うございました。

ご自宅でパソコンは持っていますか？

持っている	8名
持っていない	0名

ご自宅にインターネット回線はありますか？

ある	7名
ない	1名
準備中	0名

普段パソコンでしている事、今後覚えたい事を、「内容」ごとに教えてください。（複数回答）

	している事	覚えたい事
インターネットの閲覧	6名	0名
メール	6名	1名
フェイスブック	5名	1名
ブログ	1名	0名
ホームページ作成	1名	1名
文章作成	5名	1名
写真保存	3名	1名
計算ソフト	2名	2名