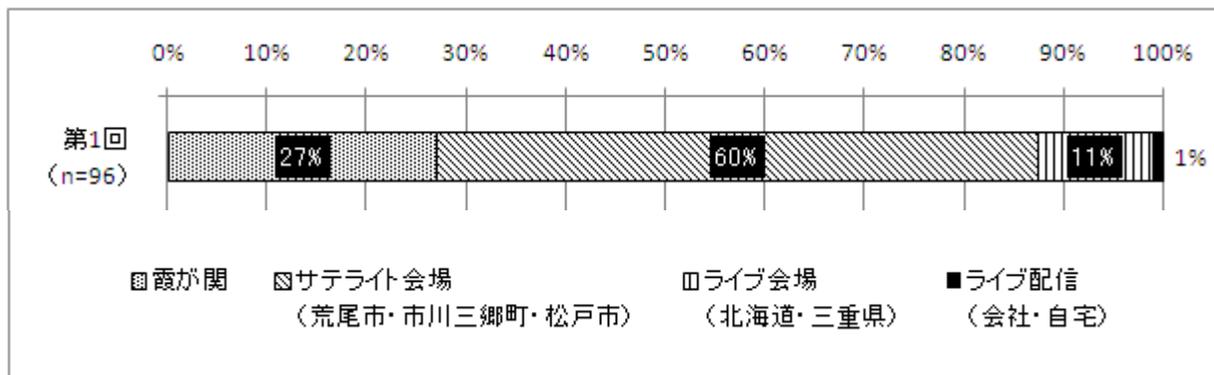


# アンケート集計

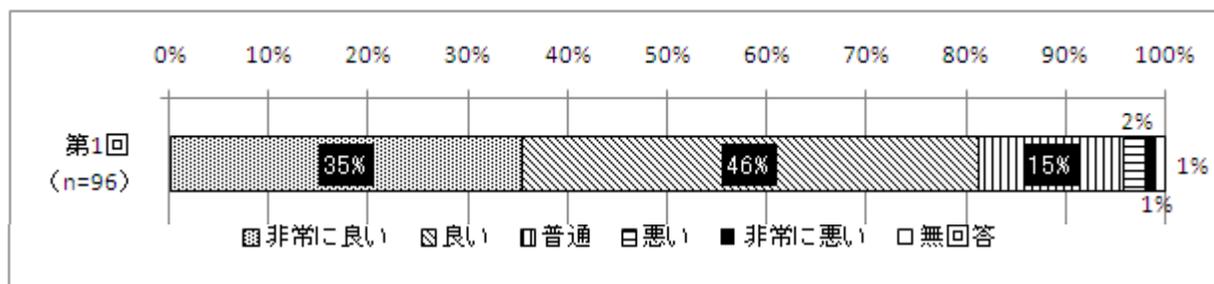
## ■ たおやかコンソーシアム2009 ANAに学ぶホスピタリティ

第1回（2009年7月30日）参加者数:154名 回収:6名（R A:9名、用紙:87名）

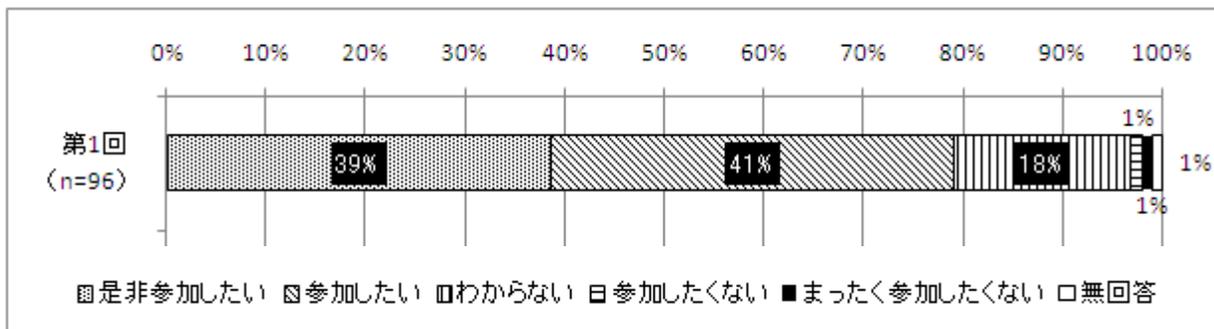
### 1. 会場種別回答者数



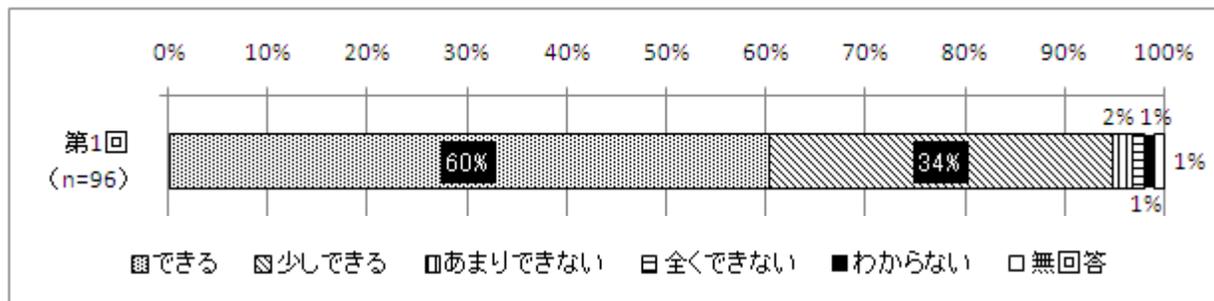
### 2. 講義の内容はどうか



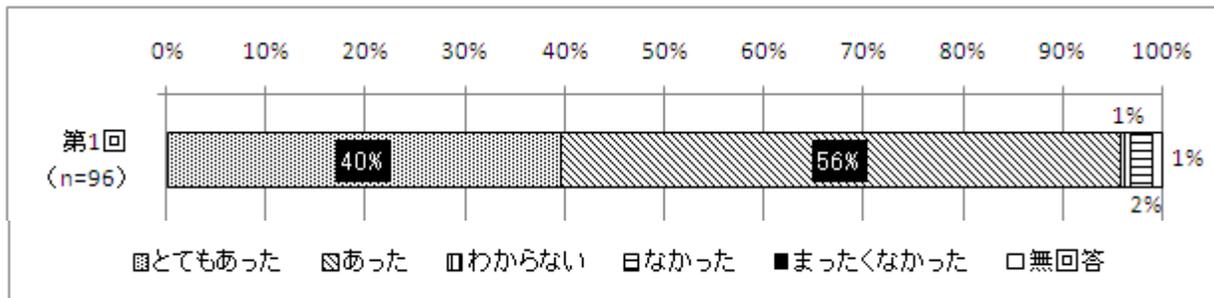
### 3. 次回も参加したいと思いますか



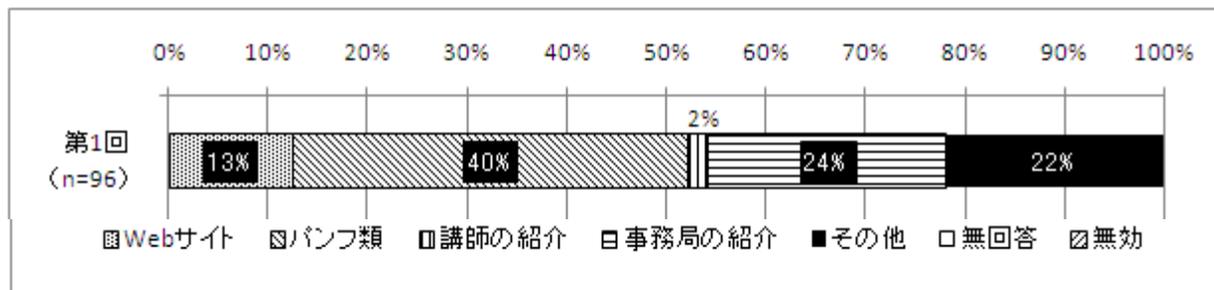
#### 4. あなたは仕事でホスピタリティを活かすことができますか



#### 5. 本日の講義内容は、あなたにとって参考になることができましたか



#### 6. セミナーに参加するきっかけは



## 7. その他、お気づきになった点、ご意見、上記でその他とお答の方はその内容など

### (プログラム内容)

会場名	内容
霞が関	・わかりやすい話でした。どうもありがとうございました。携帯でのアクセスがうまくいかず、残念で
霞が関	・質問の意味(テーマとの関連)が時々不明
霞が関	・他人との関係の中で多種多様性認めること、相手を認めることが新しいことを創造する力になる ということ、 理解する人が多くなることがお互いの関係をよくすること、お互いの力を引き出す力になると、再 確認させました。
霞が関	・堀木先生、ありがとうございました！
霞が関	・もう少し論理的に話せる人を講師に選んで下さい。講義録のように文章にして読んだら意味不 明だと思います。例えば、ホスピタリティとはと起こしておきながら、何々ですと結ばない、新し い付加価値を創造すると言って置きながら、それは何かという具体的説明がない。等々きいてい
霞が関	・来年も「たおやかコンソーシアム2010」を開いてください。毎年。
霞が関	・本日気付きがありました。参考にさせていただきます
松戸市	・まとめの「極上サービス」ではなく、私とあなたの「唯一無二の価値！」をという内容がとても良 かった。『私と対する2者の中で出来上がる価値』を目指しながら実践していきたいと思う。
市川三郷町	・物、金、情報の時代に、人と人の心の交流がいかに大事かがわかった。
市川三郷町	・患者様と個人的に接する機会の多い職に就いています。ホスピタリティがいかに大切かを今日 は改めて学びました。
市川三郷町	・「モンスター」対応には、その方言い分を兎に角聴く姿勢が役に立つを日常でも体験します。
市川三郷町	・人との関わりのなかで、その人に対して1つ踏み込んで、その人の望む言葉であったり、サー ビスがスムーズに出来る人になりたいなどと思いました。今日はありがとうございました。
市川三郷町	・堀木さんの話し方、表情すべてが、ホスピタリティになっているなど感じました。 講義を聴きながらすんなり心にはいつてきたり、気持ちが温かくなりました。 普段から私もホスピタリティについて意識して、相手にも自然に感じとってもらえる、 気持ちが温まるような関わり方をしていきたいと思いました。 まずは、明日の朝のあいさつからスタートします！！
市川三郷町	・とてもためになる話をありがとうございました。今後、職場や家庭など小さなコミュニティで少しづ つ実践していこうと思います。
三重県	・大変に勉強になりました
三重県	・レクリエーション協会(私が所属している団体)では、ホスピタリティトレーニングとして「実習」を 行います。 講義を受ける事でホスピタリティの定義のようなものを勉強できますが実際にホスピタリティを行う ためにはトレーニング的な内容の勉強ができればよいと思いました。 故に、ネット配信の講義を初体験できたことは、日本中広くつながったようで...よかったと感じ
三重県	・相手を「みとめる」といっても「指摘」をすることもありますよね、そこで人間関係がいつのまにか 悪くなってしまうこともあります。よいグループを作るには... グループ内で向上していくにはどのようにしていけばいいか?!と考えてしまいます。 ホスピタリティのことは基本的にわかっているのですが具体的にどうしたらいいのかがわかりませ ん。
三重県	総合文化センター内及び県立図書館にてボランティアをしておりますから生涯学習センターの 講座講演に参加してます。私にとってよい場でボランティアが出来たとうれしく思っています。

### (技術)

会場名	内容
霞が関	・自社でもサテライトでの教育講座を開いており、本講座のシステムも大変参考になりました。もし 差し支えなければなんというシステムを使っているのか教えていただきたい。
霞が関	・システムの説明等に時間がとられすぎたと思います。 もう少し講師の方の具体的なエピソードをお伺いしたかったです。
霞が関	・講義で使用したパワーポイント(資料)はどこかで見られるのでしょうか。ぜひ拝見したいです。
霞が関	・設問と画面表示の番号がずれていたプッシュ音が 耳障り戻るで前pageに戻るのは使いにくい ←設問全体確認の為
荒尾市	各会場からの質問の音声が大きかった。